

一号家政管理系统

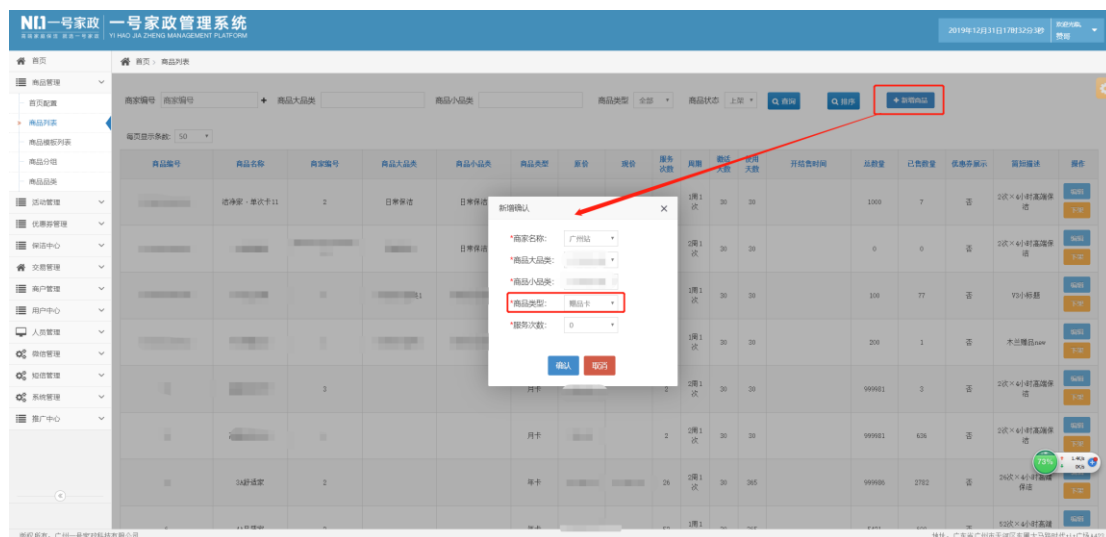
v3.0.0 及以上版本使用说明

一、商品管理

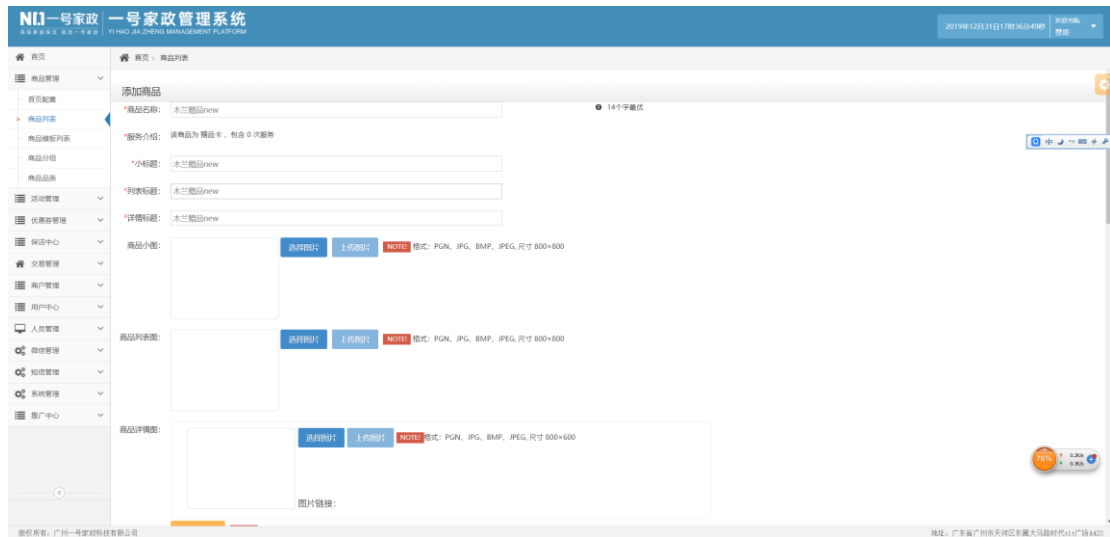
1 首页配置

2 商品列表（赠品卡功能）-v2.6.5

在商品列表页面，点击页面上方“新增商品”按钮，如图所示在对应的商品品类下，商品类型选择赠品卡类型后，点击“确认”按钮，进入新增商品页面：

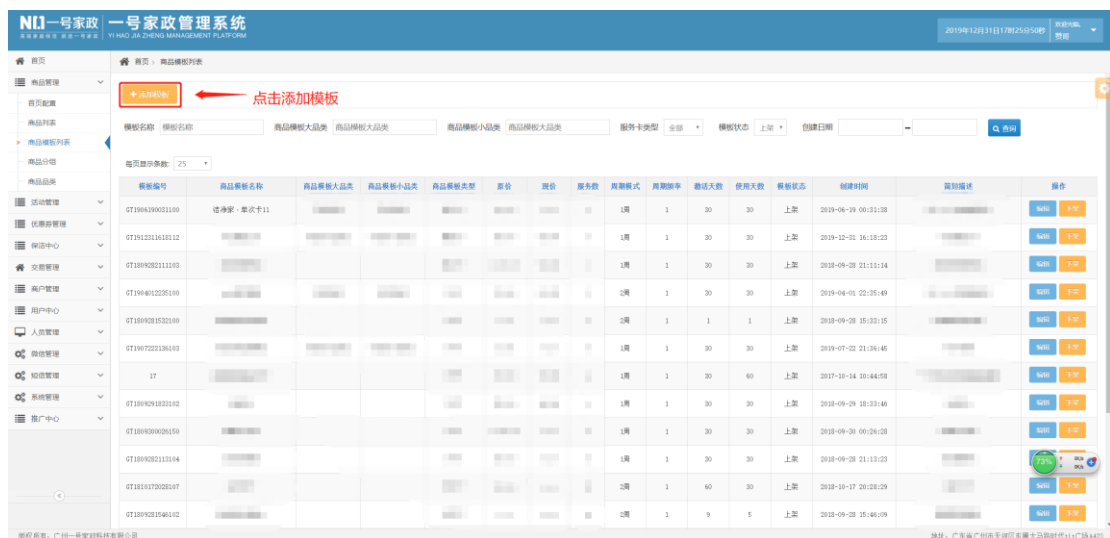


完善商品设置后，点击“保存”按钮后弹出成功提示，则成功新增商品：



3 商品模板列表（赠品卡功能）-v2.6.5

在商品模板列表页面，点击页面上方“添加模板”按钮，进入新增商品模板页面：



在商品模板编辑页面找到商品类型，选择赠品卡类型，并完善其余模板设置，点击“保存”按钮后弹出成功提示，则成功新增商品模板：



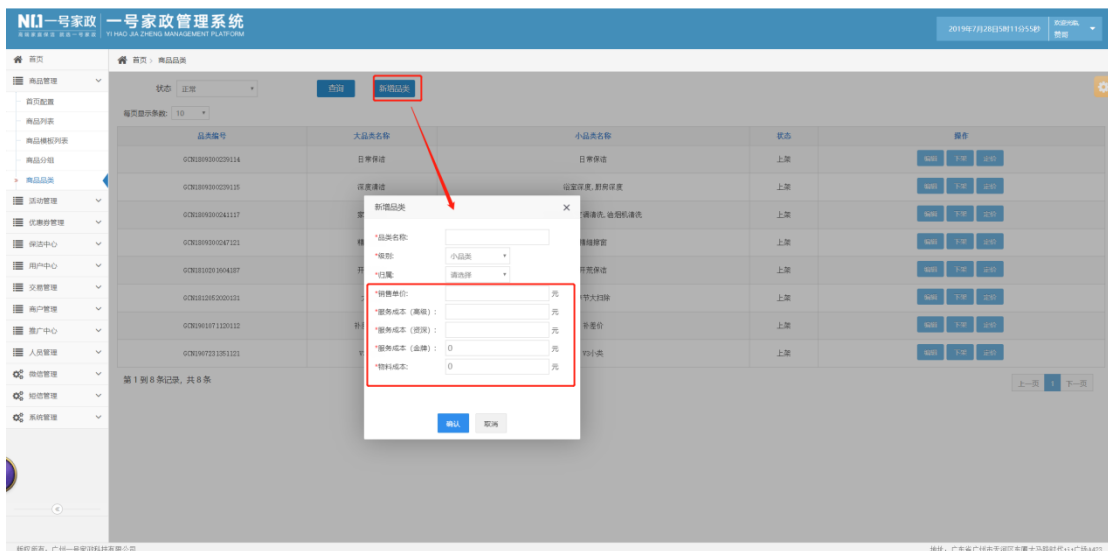
4 商品分组

5 商品品类（定价功能）-v3.0.0

商品定价后，才能生成商品推广分成收益

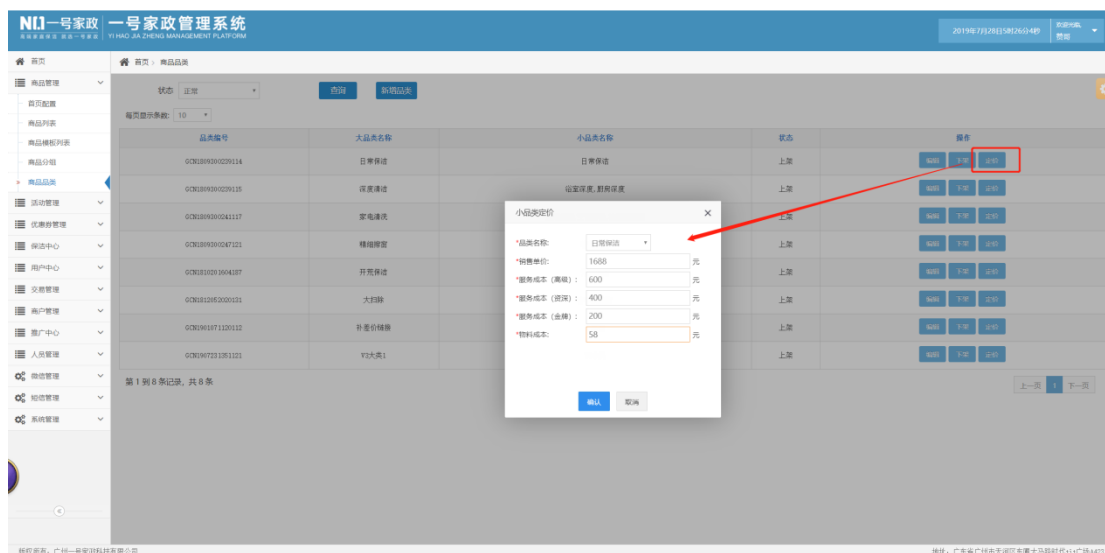
1.1 新增品类时进行定价-v3.0.0

在商品管理-商品品类页面，点击“新增品类”按钮，弹出新增品类窗口，当【级别】选择小品类时，则会出现如下 5 个必填的定价输入框，点击“确认”按钮进行保存：



2.2 品类列表中修改定价-v3.0.0

在商品管理-商品品类页面，点击“定价”按钮，弹出小品类定价窗口，可编辑修改定价，点击“确认”按钮进行保存：

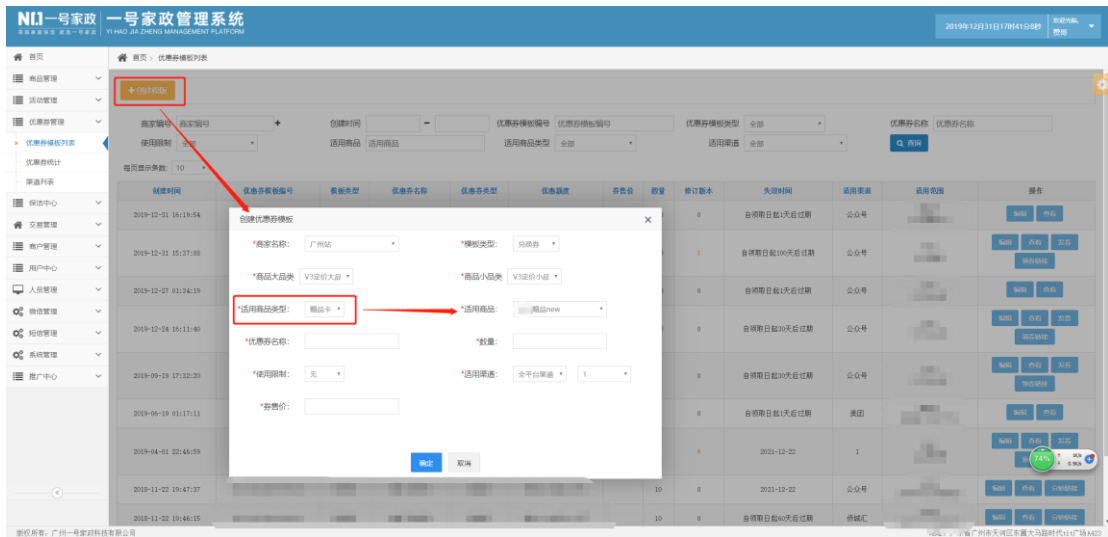


二、活动管理

三、优惠券管理

1 优惠券模板列表（赠品卡功能）-v2.6.5

在优惠券模板列表页面，点击页面上方“创建模板”按钮，弹出创建优惠券模板窗口，选择好商品品类后，适用商品类型选择“赠品卡”，则会出现适用商品的选择列表，如图所示，完善其余优惠券模板设置，点击“确定”按钮后弹出成功提示则成功新增优惠券模板：



以下为新增的优惠券模板（只用于赠品卡的优惠券）



2 禁用优惠券模板-v3.4.1

在优惠券模板列表页面-列表区域，点击“禁用”按钮，会弹出确认窗口，点击“确定”后提示“请求成功”；被禁用的模板不再显示，不支持重新启用：



四、保洁中心

1 保洁师

1.1 默认显示（在职状态）保洁师-v3.4.1

2 预约池

3 排班管理

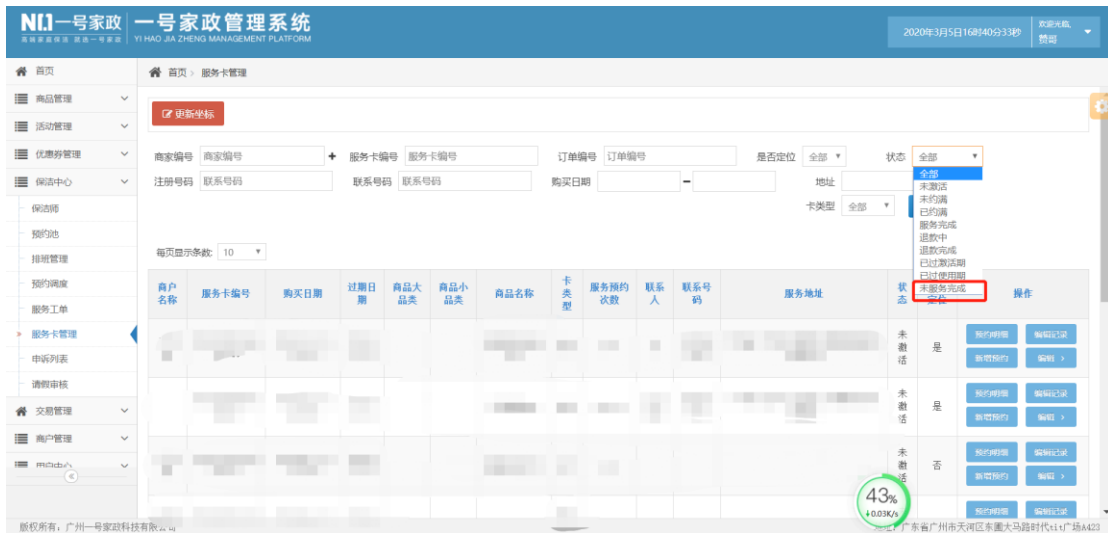
4 预约调度

5 服务工单

6 服务卡管理

6.1 状态下拉框增加“未服务完成”-v3.4.1

“未服务完成”非真实卡状态，而是筛选出状态为“已约满或未约满”且未选择小区的服务卡：



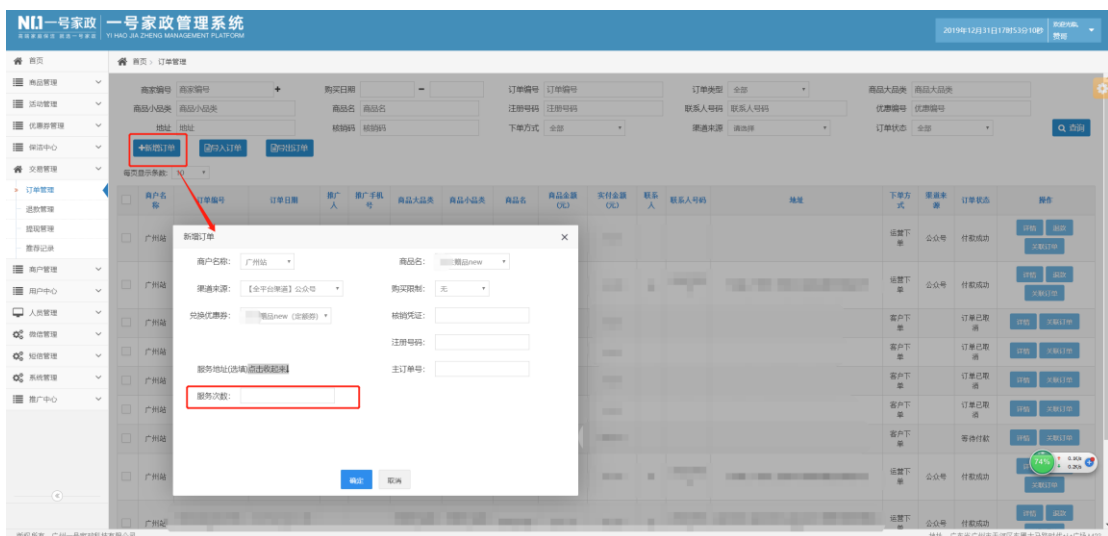
7 申诉列表

8 请假审核

五、交易管理

1 订单管理（赠品卡功能）-v2.6.5

在订单管理页面，点击页面上方“新增订单”按钮，弹出新增订单窗口，如图所示可以选择对应的商品及兑换券，（赠品）选择适用商品类型为赠品卡的优惠券后，则会另外出现【主订单号】及【服务次数】填写项，完善其余设置，点击“确定”按钮后弹出成功提示则成功新增订单。



2 退款管理-v3.4.1

在退款管理页面，点击页面上方“导出”按钮，会根据当前查询条件自动导出“退款申请数据表格”：

一号家政管理系统
YI HAO JIA ZHENG MANAGEMENT PLATFORM
2020年3月5日 15时33分56秒

首页 > 退款管理

商户名称 全部商户 订单号 订单号 注册手机号 手机号码 申请日期 2020-02-27 - 2020-03-05 状态 全部

商品类型 全部 订单类型 全部 查询 导出

显示 50 项结果

商户名称	申请时间	订单编号	订单类型	商品名称	商品类型	商品金额	实付金额	总服务次数	已服务次数	用户昵称	注册手机号	支付方式	退款金额	状态	操作
广州站	2020-02-05 15:28:08					888.00		4	0			微信支付		待审核	查看

显示第 1 至 1 项结果，共 1 项

上一页 1 下一页

版权所有，广州一号家政科技有限公司 地址：广东省广州市天河区东圃大马路时代L11广场A423

退款申请数据导出...xl... 全部显示

六、商户管理

七、用户中心

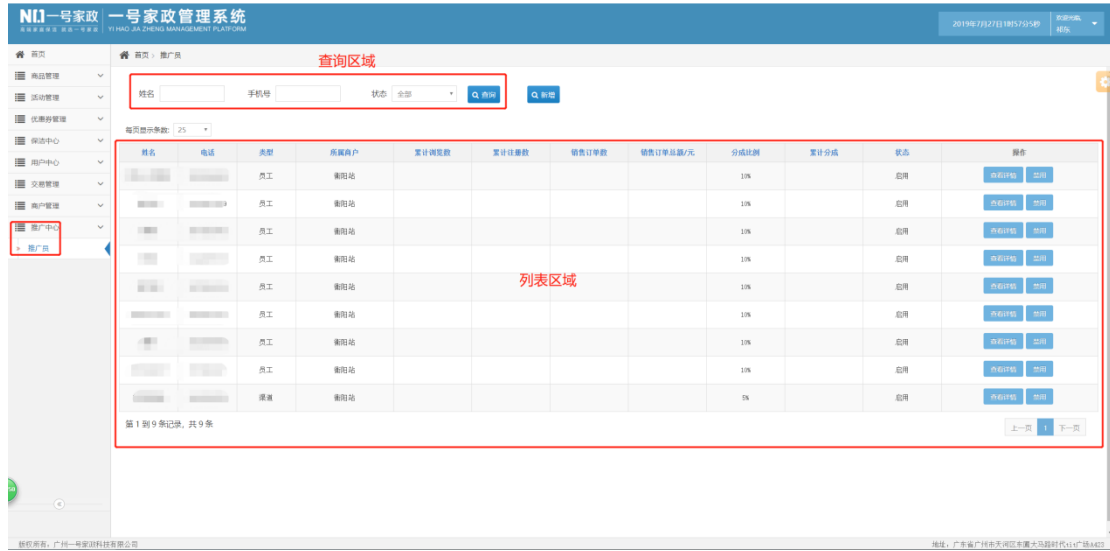
八、人员管理

九、推广中心-v3.0.0

1 推广员-v3.0.0

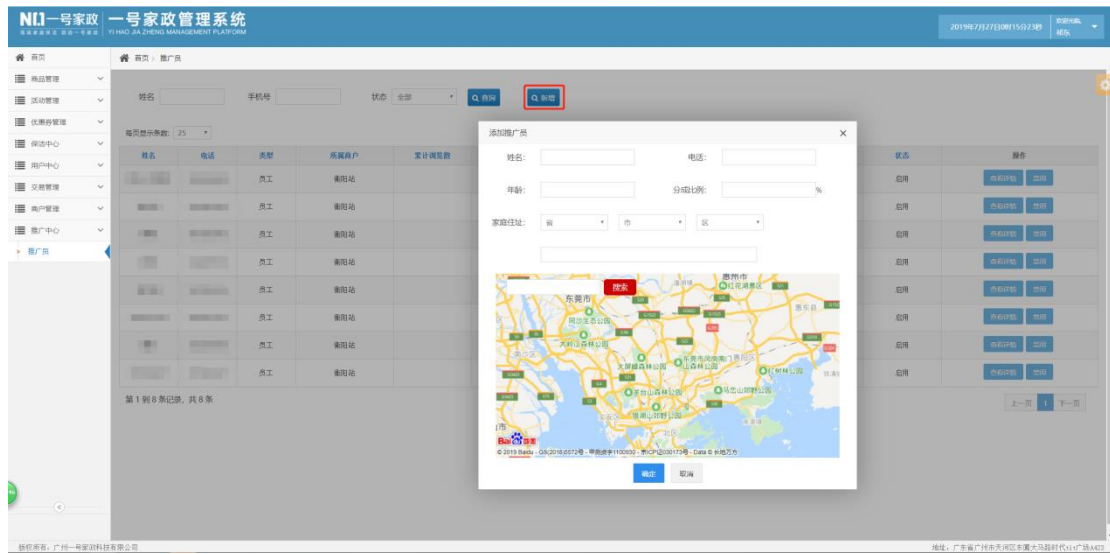
支持新增推广员、查询推广员、查看或修改推广员信息、禁用或启用推广员。

（另：在推广中心新增的推广员账号为“渠道类型推广员”，而家政员工账号在创建时会自动成为“员工类型推广员”，两种类型在推广功能上没有区别。）

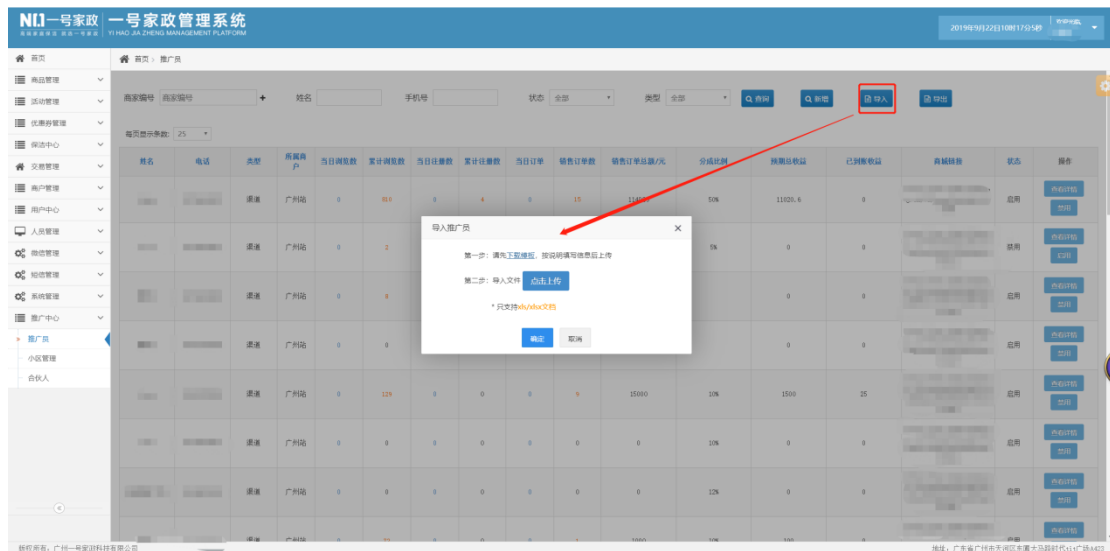


1.1 新增推广员-v3.0.0

在推广员页面上方，点击“新增”按钮，会弹出“添加推广员”窗口：



根据以下窗口提示，完成推广员信息的录入之后，点击“确定”按钮进行保存：



第一步、根据提示下载模板并填写模板

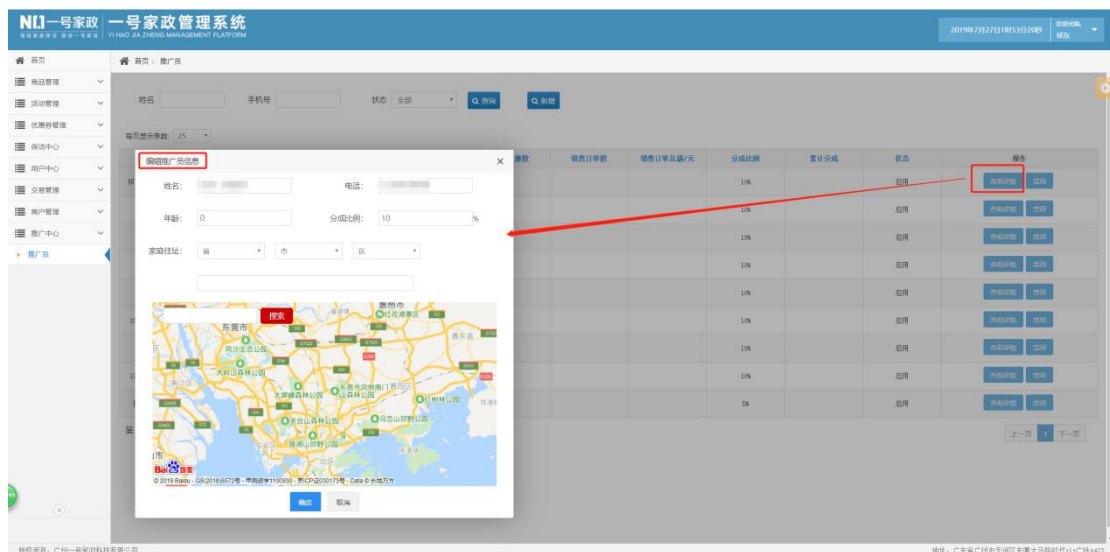
第二步、根据提示点击上传, 选择填写好的 excel, 点击“确定”按钮即可

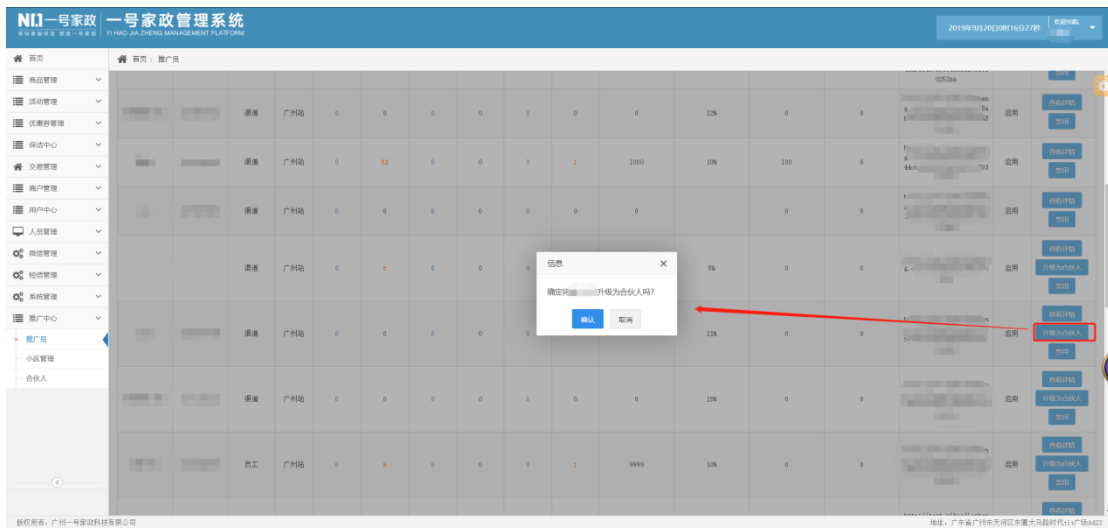
1.3.2 导出推广员-v3.1.0

点击“导出”按钮, 将根据当前查询条件导出数据, 默认为全部

1.4 查看或修改推广员信息-v3.0.0

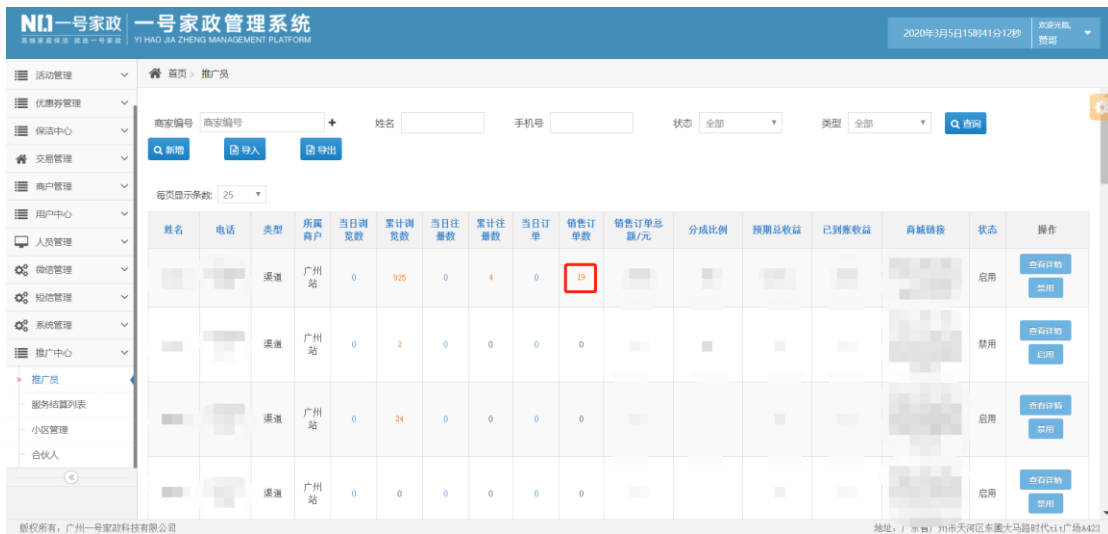
在推广员页面-列表区域, 点击“查看详情”按钮, 会弹出“编辑推广员信息”窗口, 可以进行查看或修改推广员信息, 点击“确定”后提示“编辑推广员信息成功”:





1.7 推广员销售订单数显示信息更改-v3.4.1

在推广员页面-列表区域，点击“销售订单数”列值，会弹出“累积订单数”页面，可以进行查看对应推广员销售明细：



累积订单数

每页显示条数: 10

日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成
2019-09-22 16:03:54				2	19998	0/104	0	0
2019-09-17 11:18:51				2	19998	0/104	0	0
2019-09-09 10:19:27				1	1000	0/4	0	500
2019-09-09 10:18:50				1	1000	0/4	0	500
2019-08-04 22:11:00				1	1000	0/4	0	20
2019-07-23 01:43:42				1	9999	0/52	0	0
2019-07-23 01:43:42				1	9999	0/52	0	0

确定

以下是该需求名词解释:

推广员显示

日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成
(购买日期)	(订单编号)	(客户名称)	(商品名称)	(购买数量)	(销售价格)	(已服务多少次比如卡共4次服务了2次)	(已服务订单的提成)	(销售本卡提成)
						2/4	服务2次的提成	

1.8 默认显示（启用状态）推广员-v3.4.1

1.9 批量禁用推广员-v3.4.1

在复选框中选中需要禁用的推广员后，在推广员页面上方，点击“批量禁用”按钮，可以看到提示“批量禁用成功！”：

NI 一号家政 一号家政管理系统

2020年3月9日23时30分44秒

首页 | 推广员

分成比例 % 批量修改比例 批量禁用

商家编号 姓名 手机号 状态 类型

每页显示条数: 25

<input type="checkbox"/>	姓名	电话	类型	所属商户	当日浏览数	累计浏览数	当日订单数	累计订单数	当日订单数	销售订单数	销售订单总额/元	分成比例	预测总收益	已到账收益	商城链接	状态	操作
<input checked="" type="checkbox"/>			渠道	广州站	0	129	0	0	0	9	15000	5%	1500	100		启用	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="禁用"/>
<input checked="" type="checkbox"/>			渠道	广州站	0	0	0	0	0	0	0	5%	0	0		启用	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="禁用"/>
<input type="checkbox"/>			渠道	广州站	0	0	0	0	0	0	0	12%	0	0		启用	<input type="button" value="查看详情"/> <input type="button" value="禁用"/>

版权所有：广州一号家政科技有限公司 地址：广东省广州市天河区东圃大马路时代t1广场402

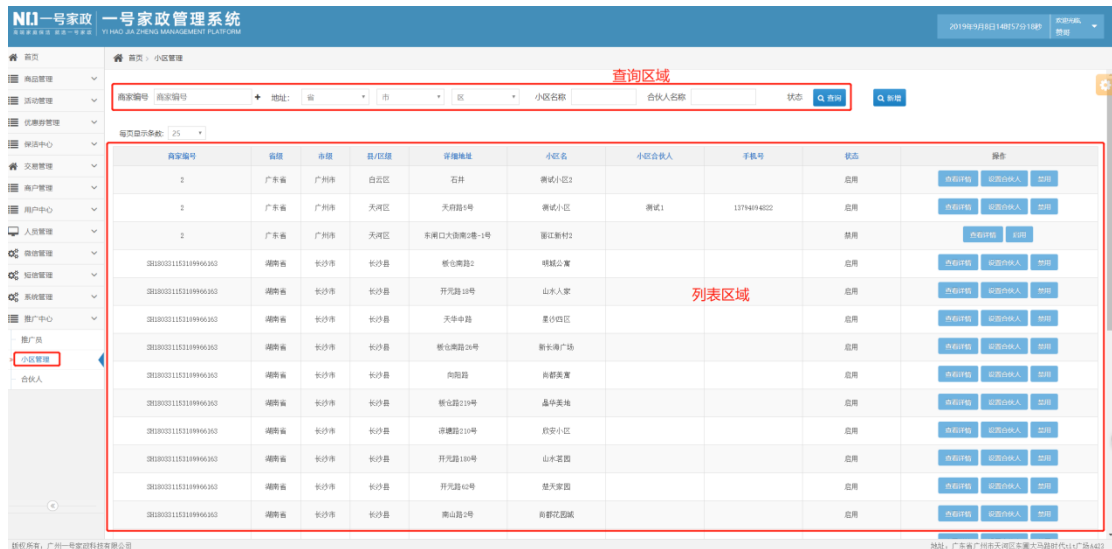
1.10 批量修改推广员分成比例-v3.4.1

在复选框中选中需要修改的推广员后,在推广员页面上方,输入大于 0 且不大于 100 的数值,点击“批量修改比例”按钮,可以看到提示“修改分成比例成功!”:



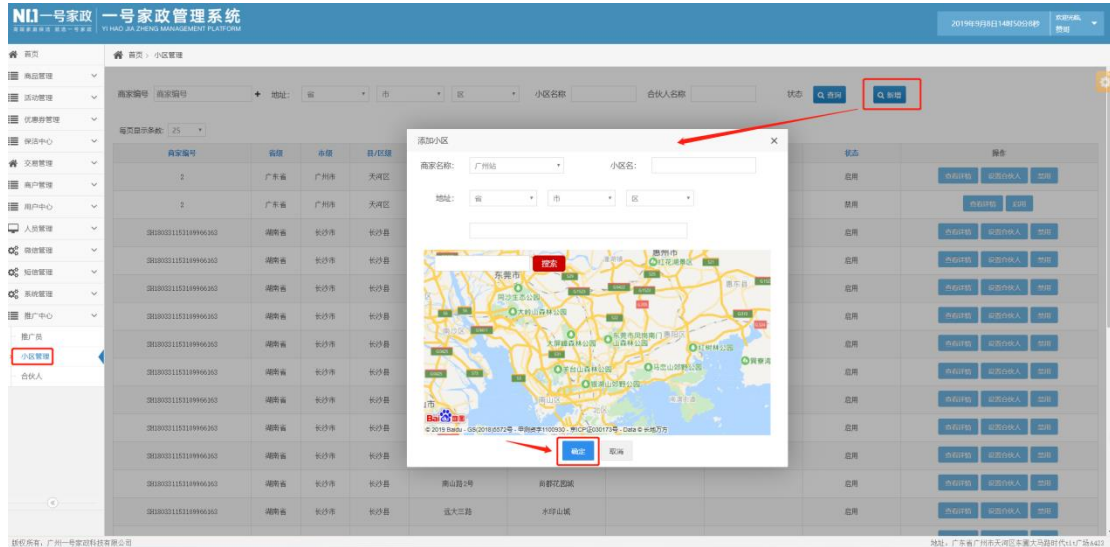
2 小区管理-v3.1.0

默认展示一号家政开放服务城市的所有小区数据,支持对小区进行新增、查询、查看或修改、设置小区合伙人、启用/禁用等。



2.1 新增小区-v3.1.0

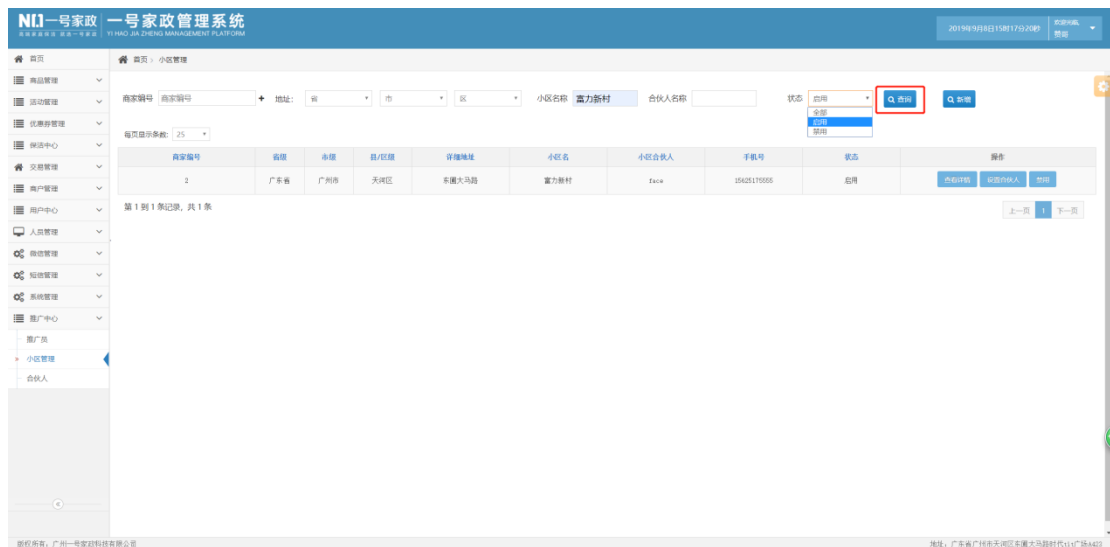
在小区管理页面上方,点击“新增”按钮,会弹出“添加小区”窗口:



根据提示完成小区的录入之后，点击“确定”按钮进行保存，提示“录入成功”后，可以在小区管理页面看到新增的小区记录，默认为“启用”状态。

2.2 查询小区-v3.1.0

在小区管理页面-查询区域，输入要查询的商家编号（仅总部可选）、地址、小区名称、合伙人名称、状态后，点击“查询”按钮即可：

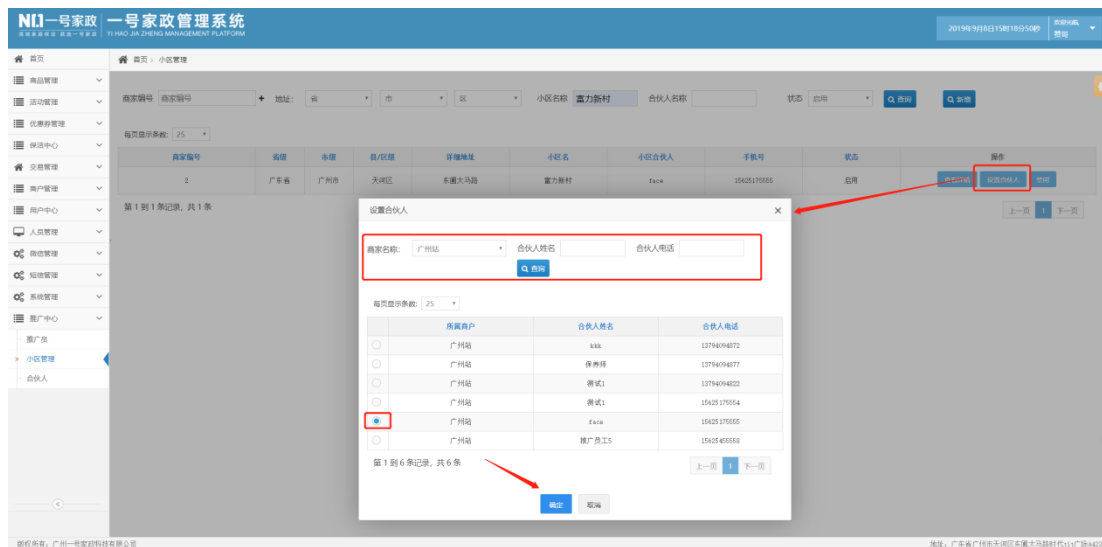


2.3 查看或修改小区信息-v3.1.0

在小区管理页面-列表区域，点击“查看详情”按钮，会弹出“编辑小区信息”窗口，可以进行查看或修改小区信息，点击“确定”后提示“编辑小区信息成功”：

2.4 设置小区合伙人-v3.1.0

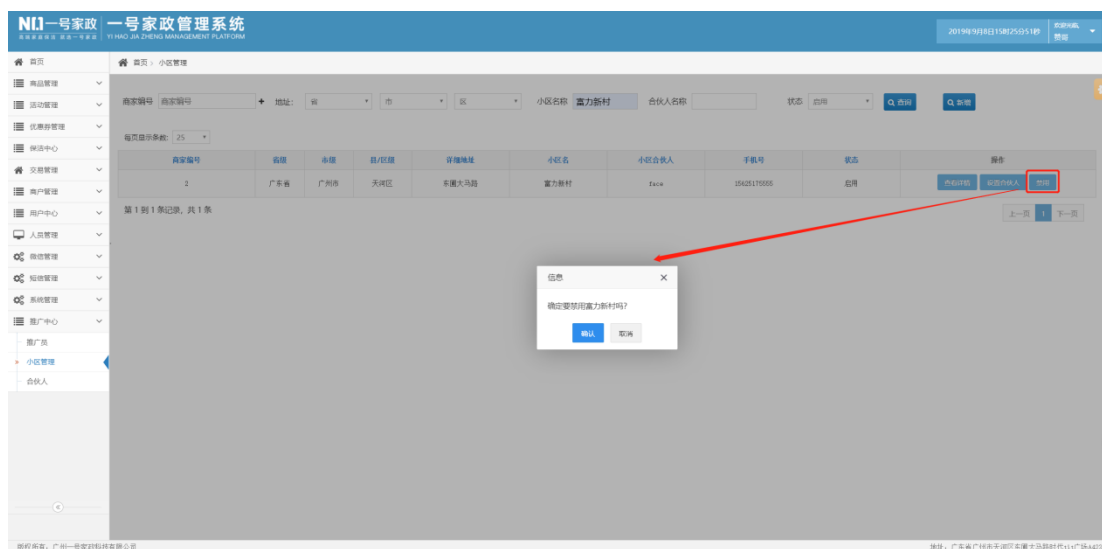
在小区管理页面-列表区域，点击“设置合伙人”按钮，会弹出设置合伙人窗口：



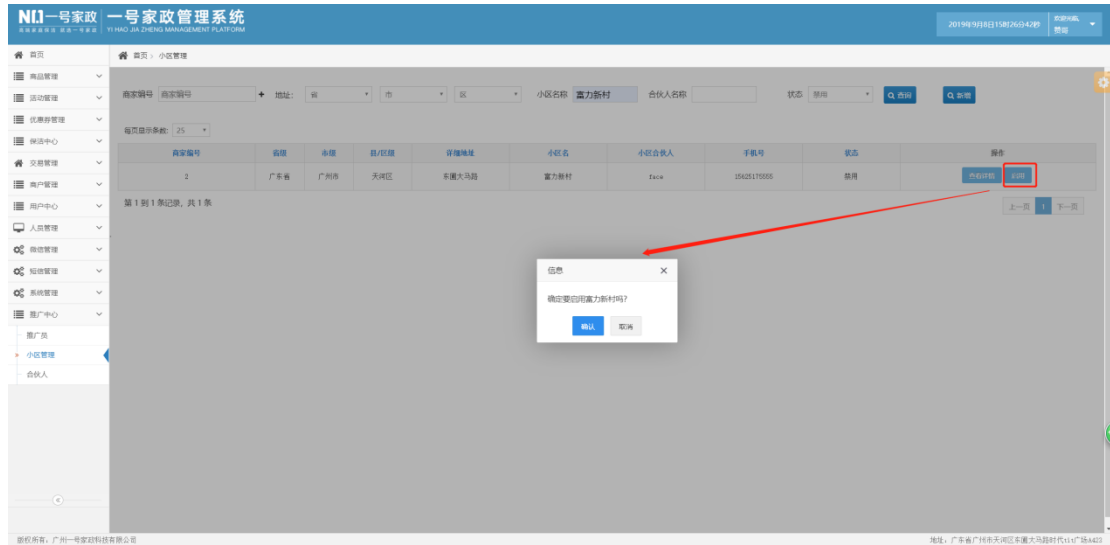
在设置合伙人窗口中支持查询合伙人，在直接选中一个合伙人后，点击“确定”按钮，将提示“设置合伙人成功”。

2.5 启用或禁用小区-v3.1.0

在小区管理页面-列表区域，点击“禁用”按钮，弹出禁用提示窗，点击确认后提示“禁用成功”，按钮变为“启用”（禁用后该小区无法提供家政服务）：



点击“启用”按钮，可以再次启用该小区：



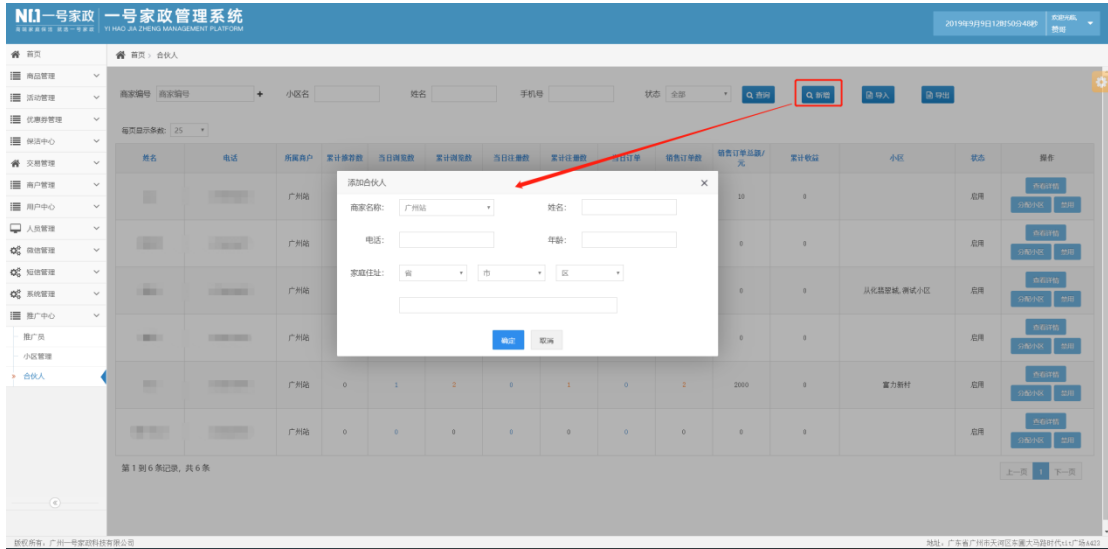
3 合伙人-v3.1.0

支持对小区合伙人进行新增、查询、导入/导出、查看或修改、分配小区、启用/禁用等。使用上需要先新增合伙人，再为合伙人分配小区。



3.1 新增合伙人-v3.1.0

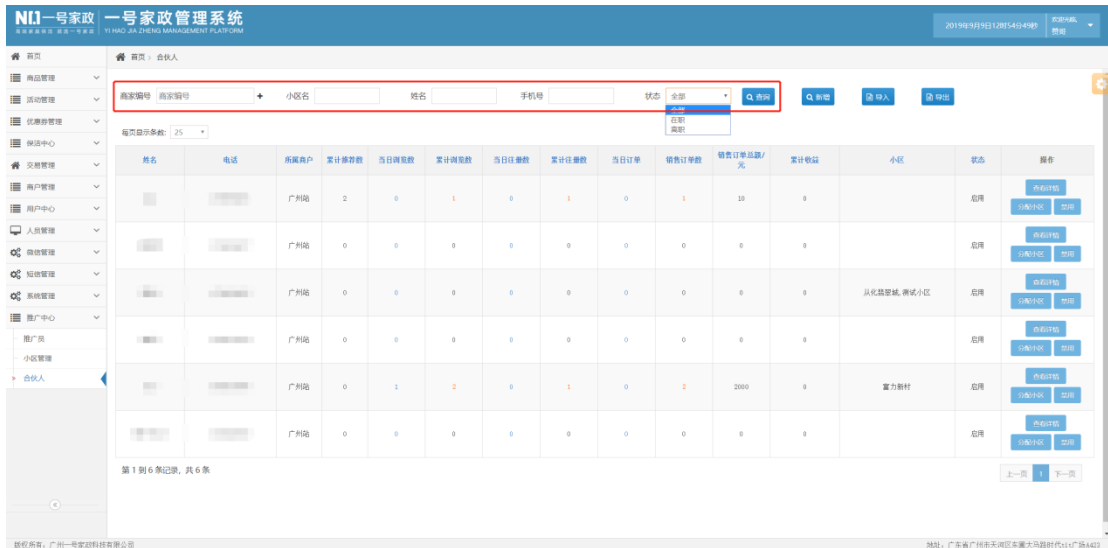
在合伙人页面上方，点击“新增”按钮，会弹出“添加合伙人”窗口：



根据提示完成合伙人的录入之后，点击“确定”按钮进行保存，提示“录入成功”后，可以在合伙人页面看到新增的合伙人记录，默认为“启用”状态。

3.2 查询合伙人-v3.1.0

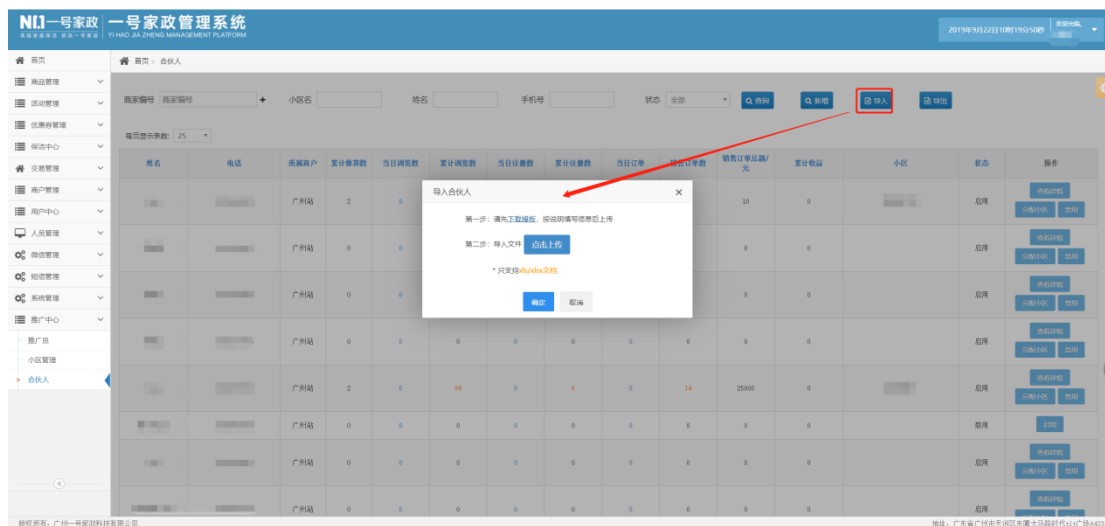
在合伙人页面-查询区域，输入要查询的商家编号（仅总部可选）、小区名称、合伙人名称、手机号、状态后，点击“查询”按钮即可：



3.3 导入或导出合伙人-v3.1.0

3.3.1 导入合伙人-v3.1.0

在合伙人页面上方，点击“导入”按钮，会弹出“导入合伙人”窗口：



第一步、根据提示下载模板并填写模板

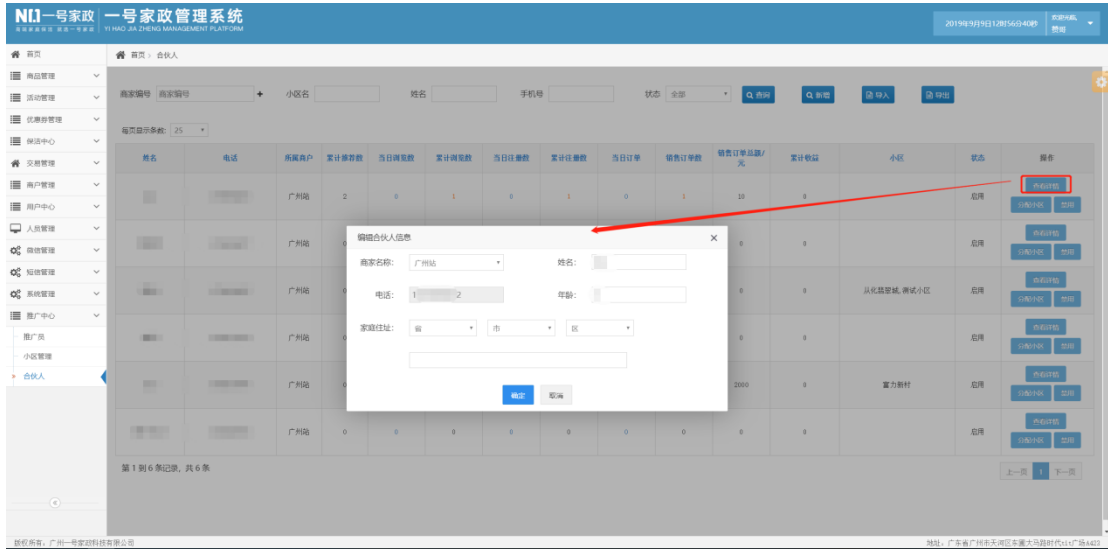
第二步、根据提示点击上传，选择填写好的 excel，点击“确定”按钮即可

3.3.2 导出合伙人-v3.1.0

点击“导出”按钮，将根据当前查询条件导出数据，默认为全部

3.4 查看或修改合伙人信息-v3.1.0

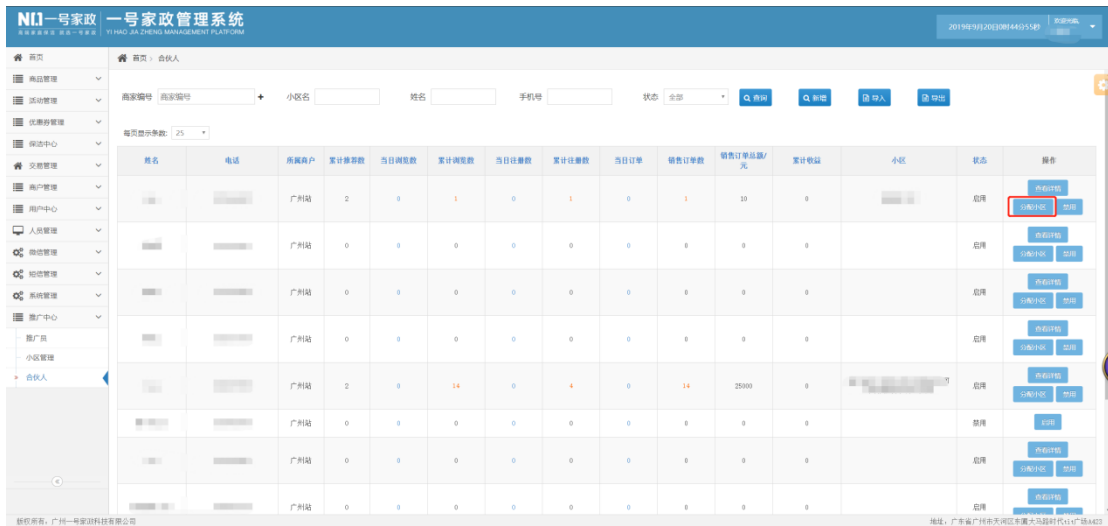
在合伙人页面-列表区域，点击“查看详情”按钮，会弹出“编辑合伙人信息”窗口，可以进行查看或修改合伙人信息，点击“确定”后提示“编辑合伙人信息成功”：

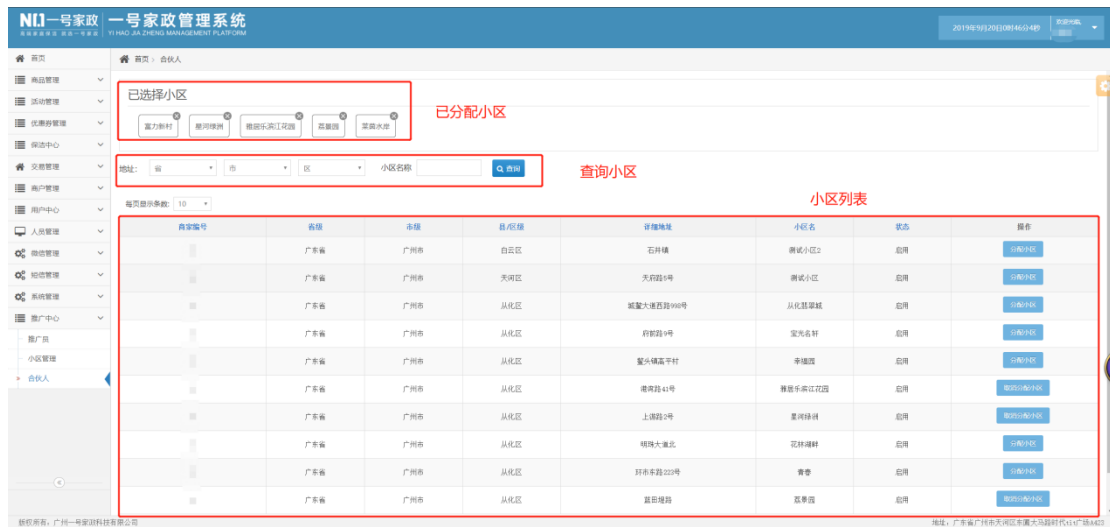


3.5 分配小区-v3.1.0

在合伙人页面-列表区域，点击“分配小区”按钮，会跳转“分配小区”页面，可以对单个合伙人进行分配或取消分配小区：

（另：一个小区仅对应一个合伙人，一个合伙人则可以有多多个小区；已有合伙人的小区可以直接分配给其他合伙人，而不需要先取消分配）





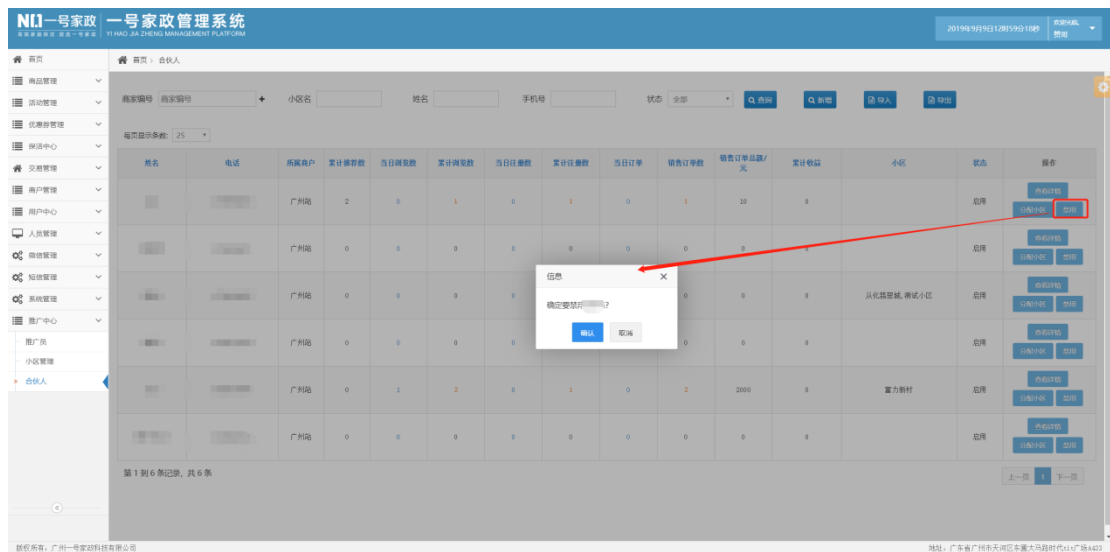
已分配小区：显示该合伙人已分配的小区，点击“x”可以快捷取消分配

查询小区：仅能查到该合伙人所属商户的所有启用小区

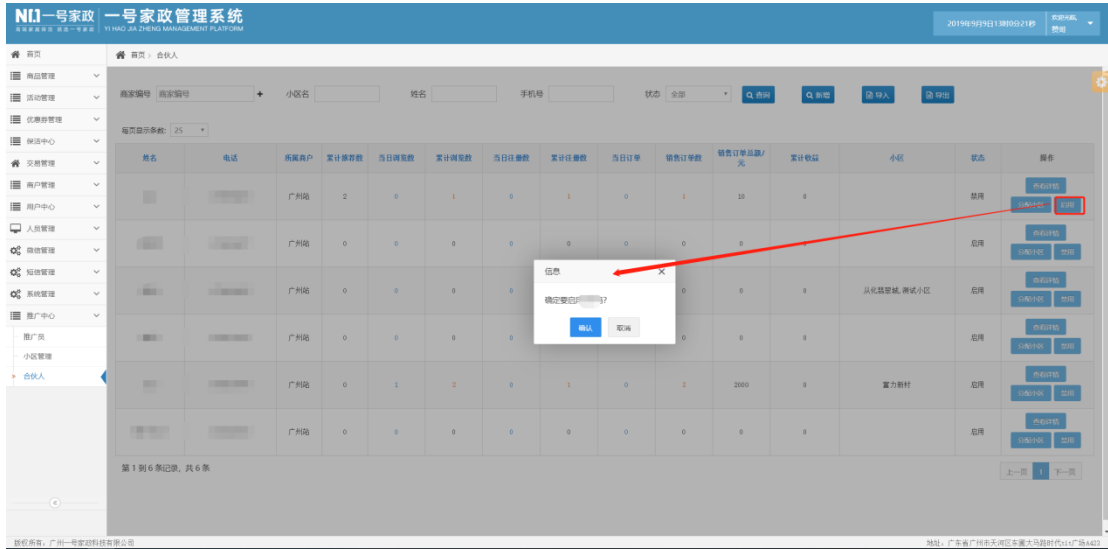
小区列表：分配小区、取消分配小区

3.6 启用或禁用合伙人-v3.1.0

在合伙人页面-列表区域，点击“禁用”按钮，弹出禁用提示窗，点击确认后提示“禁用成功”，按钮变为“启用”（禁用后该账号无法享受合伙收益）：



点击“启用”按钮，可以再次启用合伙人账号：



3.7 合伙人销售订单数显示信息更改-v3.4.1

在合伙人页面-列表区域，点击“销售订单数”列值，会弹出“累积订单数”页面，可以进行查看对应合伙人销售明细：



累积订单数

小区: 全部

每页显示条数: 10

日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成	服务收益
2019-09-09 00:00:00			5A至臻家	1		0/0	0	0	0
2017-07-16 15:44:46			5A至臻家	1		0/0	0	0	0

第 1 到 2 条记录, 共 2 条

上一页 1 下一页

确定

以下是该需求名词解释:

合伙人显示									
日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成	服务收益
(购买日期)	(订单编号)	(客户名称)	(商品名称)	(购买数量)	(销售价格)	(已服务多少次比如卡共4次服务了2次)	(已服务订单的提成)	(销售本卡提成)	(本单服务完成后扣除人工销售等等的纯收益)
						2/4	服务2次的提成		

4 服务结算列表-v3.2.0

服务结算列表仅支持总部对所属商户的服务单结算及相关信息进行检查

NO1号家政 一号家政管理系统

2019年11月20日 15:07:53

查询区域

商家编号 客户手机 推广员手机 订单号 服务时间范围 结算时间范围

每页显示条数: 25

商户信息	客户名	客户手机号	推广员手机号	地址	订单号	卡号	服务号	服务时间	结算时间	推广员提成	已完成次数	剩余次数	已结算金额	未结算金额	操作
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-23	2019-09-23 00:00	25	1	7	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区一街				2019-09-23	2019-09-23 13:00-3:00	25	1	7	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-23	2019-09-23 00:00	25	1	3	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-23	2019-09-23 00:00	0	1	19	0	0	详情
广州店				广东省广州市天河区东圃街道东圃村广富源中心				2019-09-23	2019-09-23 00:00	25	1	7	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区东圃街道东圃村广富源中心				2019-09-11	2019-09-23 00:00	25	1	3	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区东圃街道东圃村广富源中心				2019-09-07	2019-09-20 00:00-4:11	25	1	3	25	0	详情

第 1 到 7 条记录, 共 7 条

列表区域

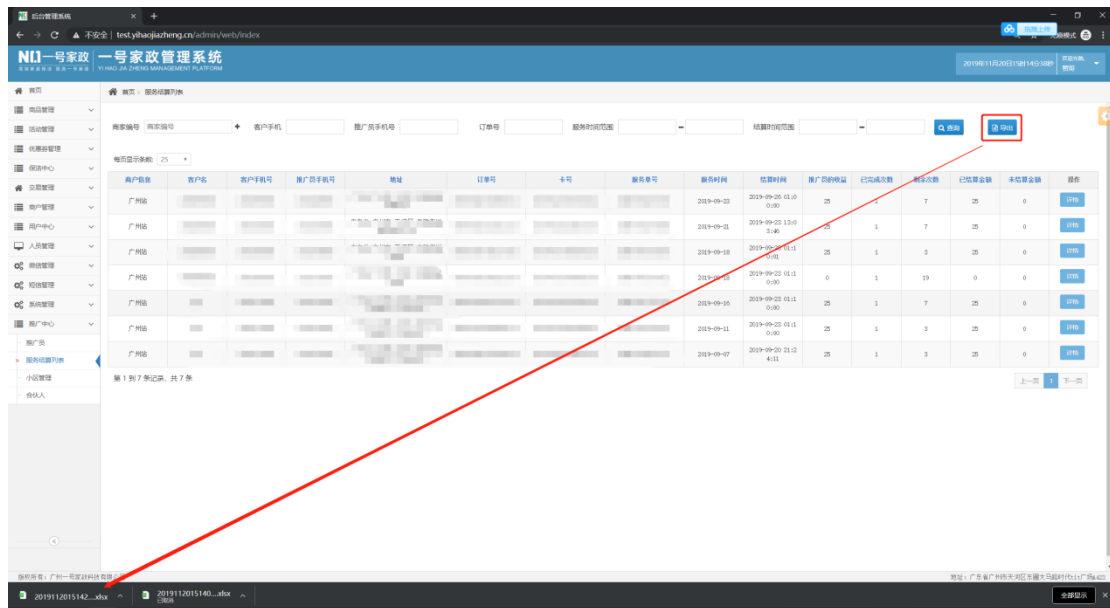
上一页 1 下一页

4.1 查询服务单-v3.2.0

在服务结算列表页面-查询区域, 输入要查询的商家编号、客户手机号、推广员手机号、订单号、服务时间范围、结算时间范围, 点击“查询”按钮即可:

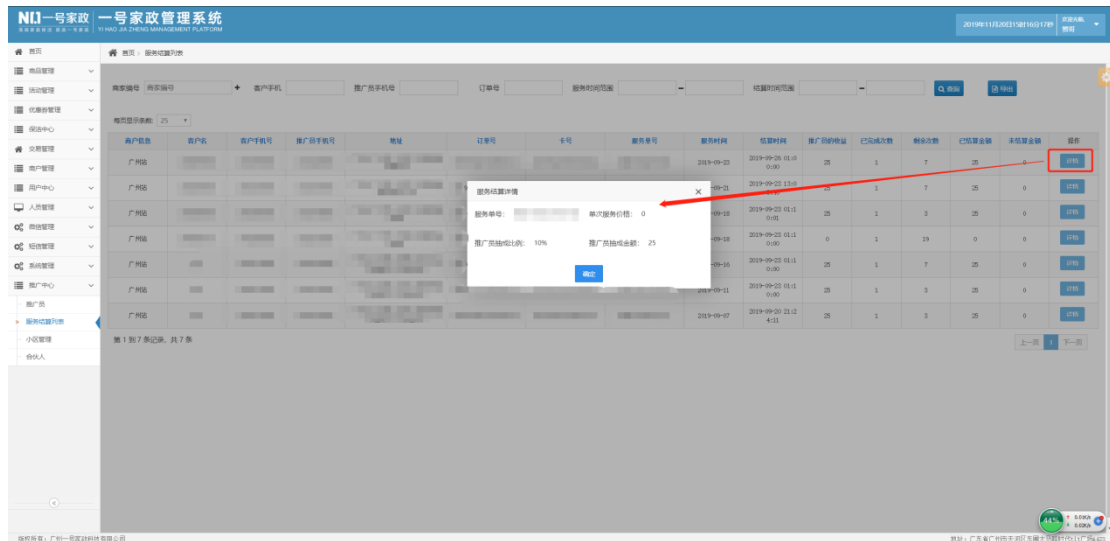
4.2 导出服务单-v3.2.0

在服务结算列表页面上方，点击“导出”按钮，将根据当前查询条件导出数据，默认为全部



4.3 查看服务单结算详情-v3.2.0

在服务结算列表页面-列表区域，点击“详情”按钮，会弹出服务结算详情窗口：



十、短信管理

1 短信模板

1.1 新增“客户重选小区短信提醒”模板-v3.4.1

