

# 一号家政管理系统

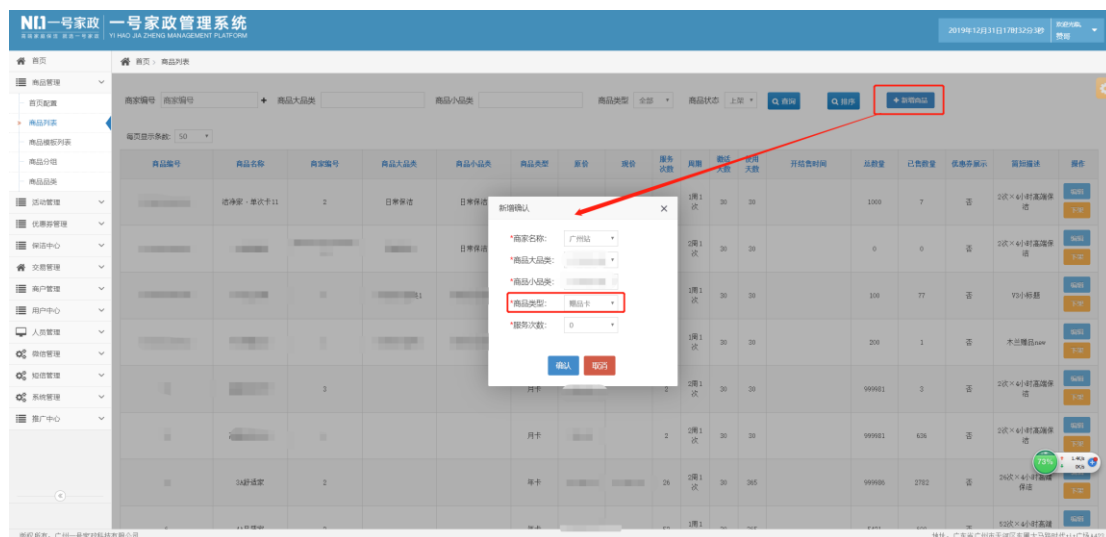
v3.0.0 及以上版本使用说明

## 一、商品管理

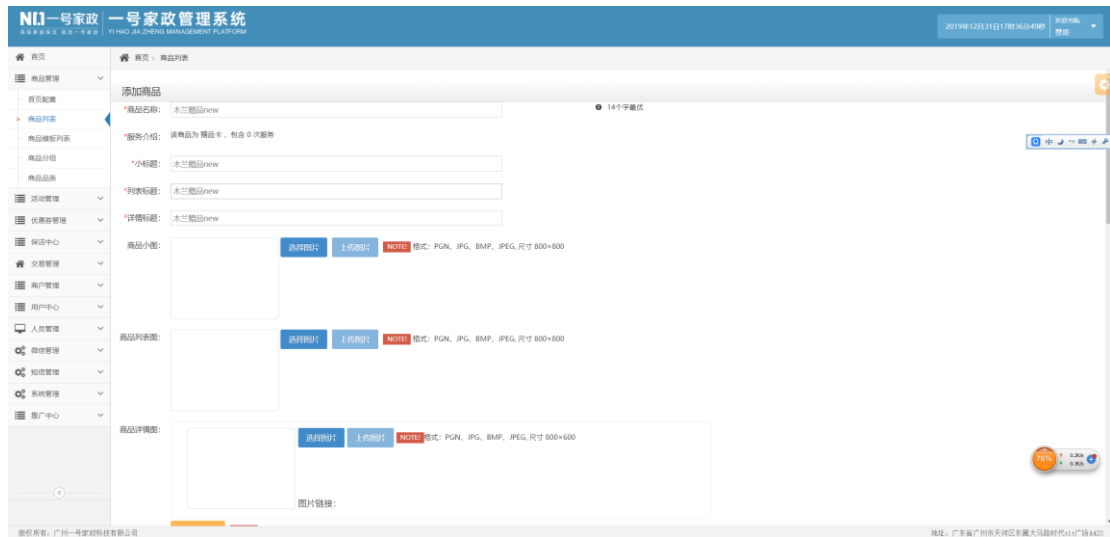
### 1 首页配置

### 2 商品列表（赠品卡功能）-v2.6.5

在商品列表页面，点击页面上方“新增商品”按钮，如图所示在对应的商品品类下，商品类型选择赠品卡类型后，点击“确认”按钮，进入新增商品页面：

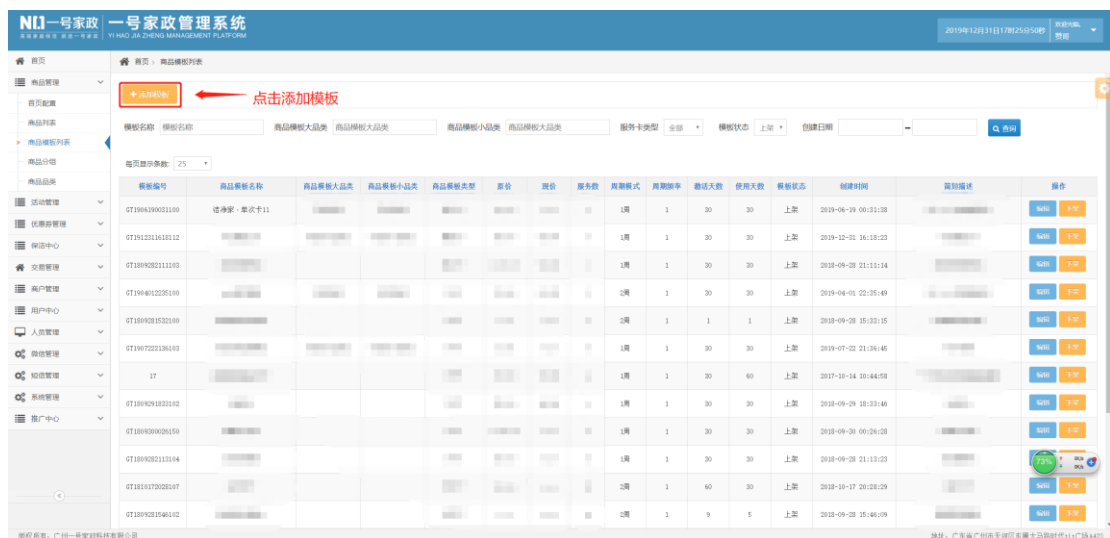


完善商品设置后，点击“保存”按钮后弹出成功提示，则成功新增商品：



### 3 商品模板列表（赠品卡功能）-v2.6.5

在商品模板列表页面，点击页面上方“添加模板”按钮，进入新增商品模板页面：



在商品模板编辑页面找到商品类型，选择赠品卡类型，并完善其余模板设置，点击“保存”按钮后弹出成功提示，则成功新增商品模板：



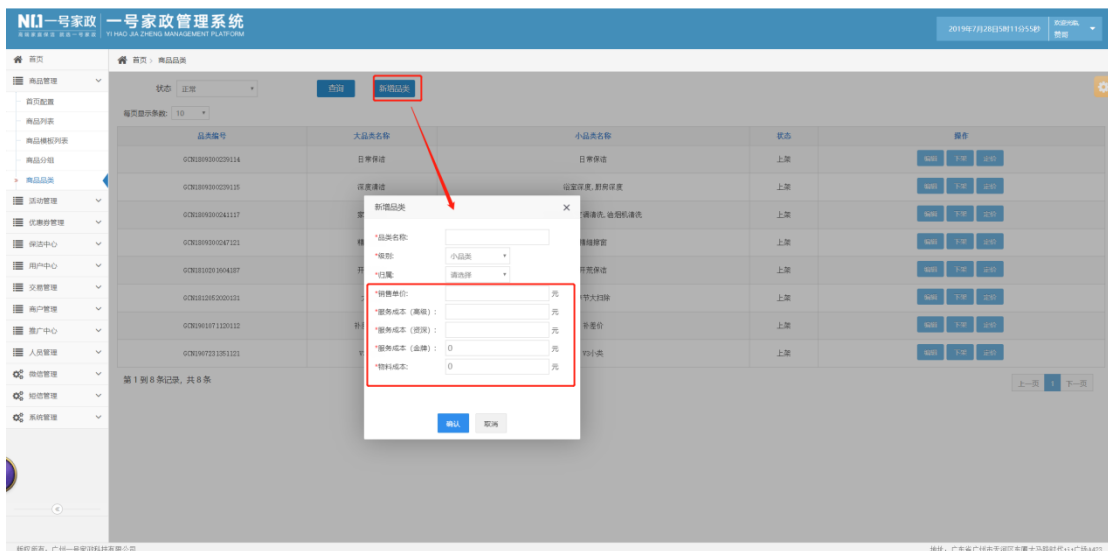
## 4 商品分组

## 5 商品品类（定价功能）-v3.0.0

商品定价后，才能生成商品推广分成收益

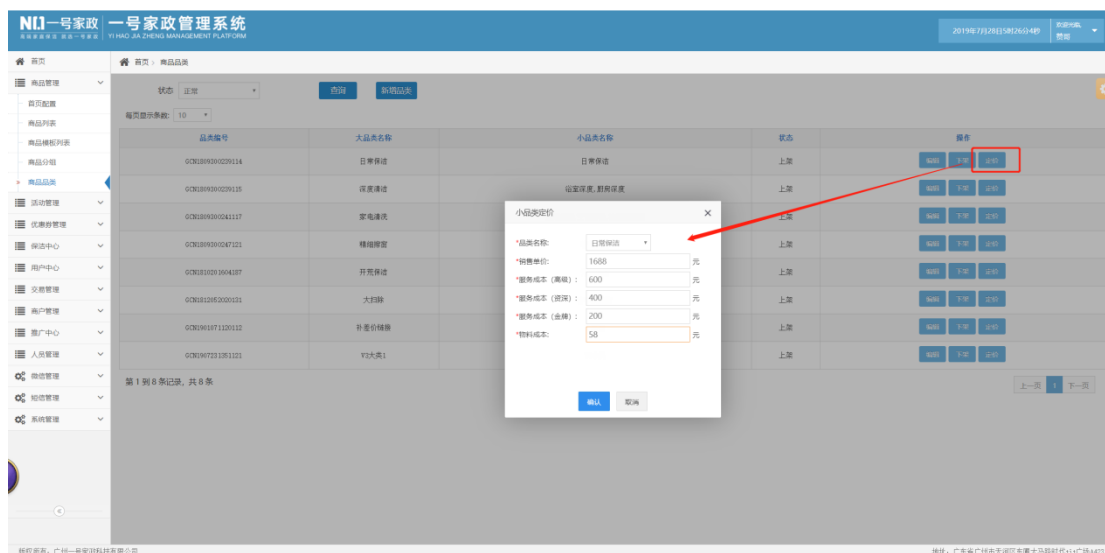
### 1.1 新增品类时进行定价-v3.0.0

在商品管理-商品品类页面，点击“新增品类”按钮，弹出新增品类窗口，当【级别】选择小品类时，则会出现如下 5 个必填的定价输入框，点击“确认”按钮进行保存：



## 2.2 品类列表中修改定价-v3.0.0

在商品管理-商品品类页面，点击“定价”按钮，弹出小品类定价窗口，可编辑修改定价，点击“确认”按钮进行保存：

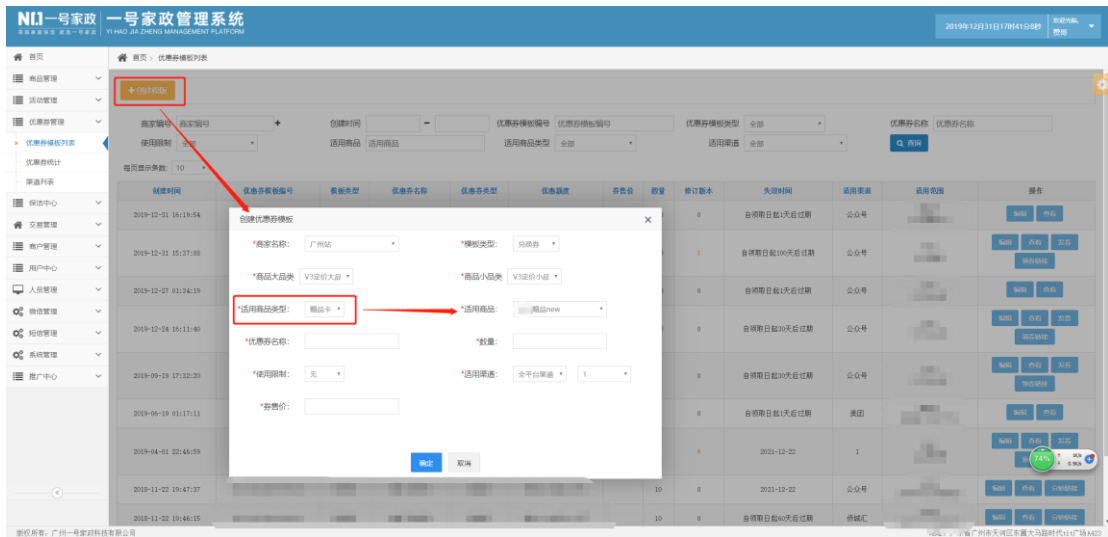


## 二、活动管理

## 三、优惠券管理

### 1 优惠券模板列表（赠品卡功能）-v2.6.5

在优惠券模板列表页面，点击页面上方“创建模板”按钮，弹出创建优惠券模板窗口，选择好商品品类后，适用商品类型选择“赠品卡”，则会出现适用商品的选择列表，如图所示，完善其余优惠券模板设置，点击“确定”按钮后弹出成功提示则成功新增优惠券模板：



以下为新增的优惠券模板（只用于赠品卡的优惠券）



## 2 禁用优惠券模板-v3.4.1

在优惠券模板列表页面-列表区域，点击“禁用”按钮，会弹出确认窗口，点击“确定”后提示“请求成功”；被禁用的模板不再显示，不支持重新启用：



## 四、保洁中心

### 1 保洁师

### 2 预约池

### 3 排班管理

### 4 预约调度

### 5 服务工单

### 6 服务卡管理

#### 6.1 状态下拉框增加“未服务完成”-v3.4.1

“未服务完成”非真实卡状态，而是筛选出状态为“已约满或未约满”且未选择小区的服务卡：



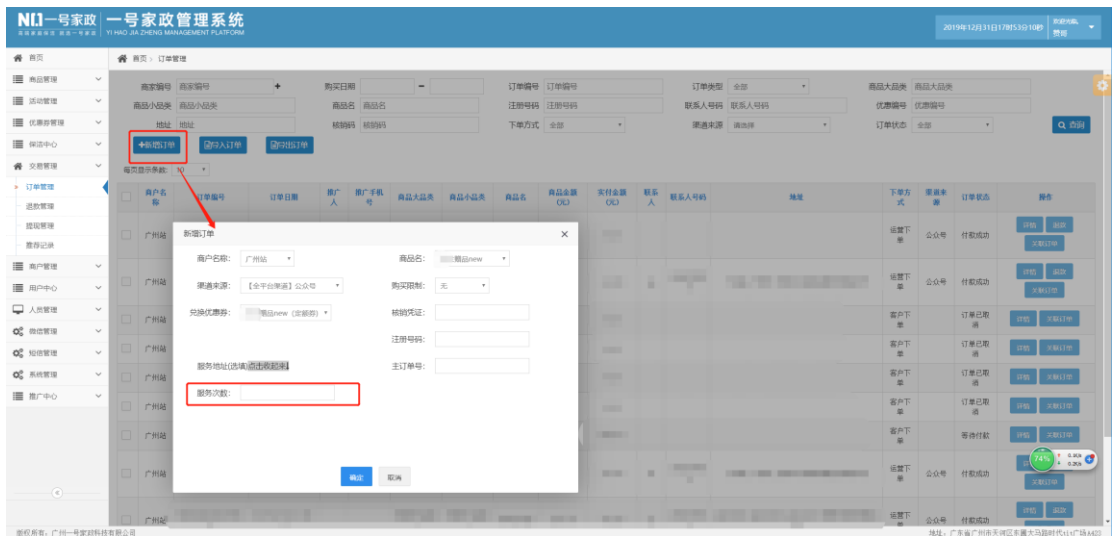
## 7 申诉列表

## 8 请假审核

# 五、交易管理

## 1 订单管理（赠品卡功能）-v2.6.5

在订单管理页面，点击页面上方“新增订单”按钮，弹出新增订单窗口，如图所示可以选择对应的商品及兑换券，（赠品）选择适用商品类型为赠品卡的优惠券后，则会另外出现【主订单号】及【服务次数】填写项，完善其余设置，点击“确定”按钮后弹出成功提示则成功新增订单。



## 2 退款管理-v3.4.1

在退款管理页面，点击页面上方“导出”按钮，会根据当前查询条件自动导出“退款申请数据表格”：

The screenshot shows the 'Yi Hao Jia Zheng Management System' (一号家政管理系统) interface. The 'Refund Management' (退款管理) page is displayed. The top navigation bar includes the system name and a timestamp of 2020年3月5日 15时33分56秒. The left sidebar contains various management options like '商品管理', '活动管理', '优惠券管理', '资讯中心', '交易管理', '订单管理', '退款管理', '提现管理', '推荐记录', '商户管理', '用户中心', '人员管理', and '供应链管理'. The main content area shows a search filter for 'Refund Management' with fields for 'Merchant Name' (全部商户), 'Order No.' (订单号), 'Registered Mobile' (注册手机号), 'Mobile No.' (手机号码), 'Application Date' (2020-02-27 to 2020-03-05), and 'Status' (全部). A table of refund applications is visible, with columns for 'Merchant Name', 'Application Time', 'Order No.', 'Order Type', 'Goods Name', 'Goods Type', 'Goods Amount', 'Actual Amount', 'Total Service Count', 'Completed Service Count', 'User Name', 'Registered Mobile', 'Payment Method', 'Refund Amount', 'Status', and 'Action'. A red box highlights the 'Export' (导出) button in the top right of the search area. A red arrow points from this button to a file download icon in the bottom left corner of the browser window, indicating the export of a data table.

## 六、商户管理

## 七、用户中心

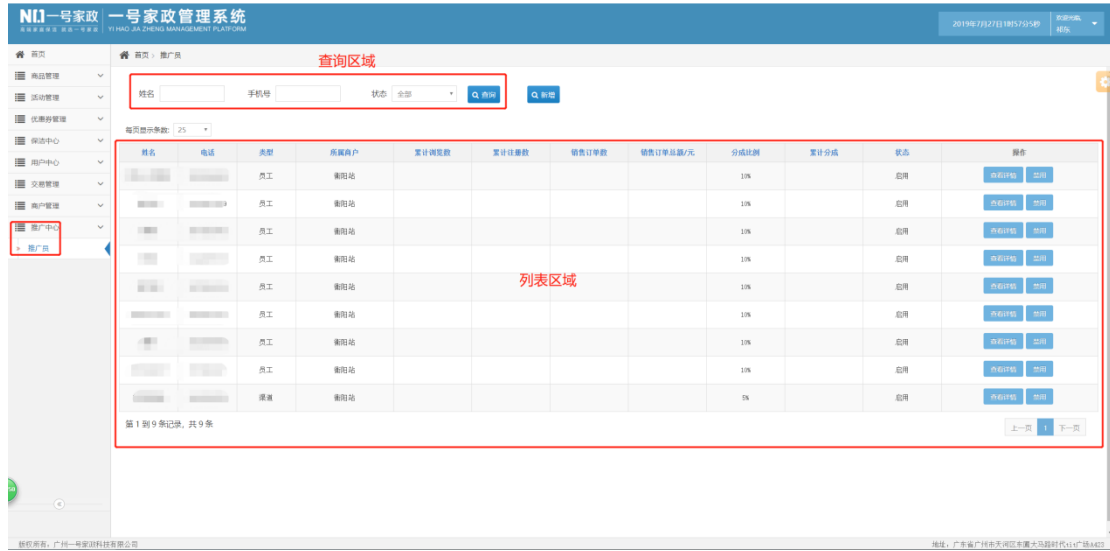
## 八、人员管理

## 九、推广中心-v3.0.0

### 1 推广员-v3.0.0

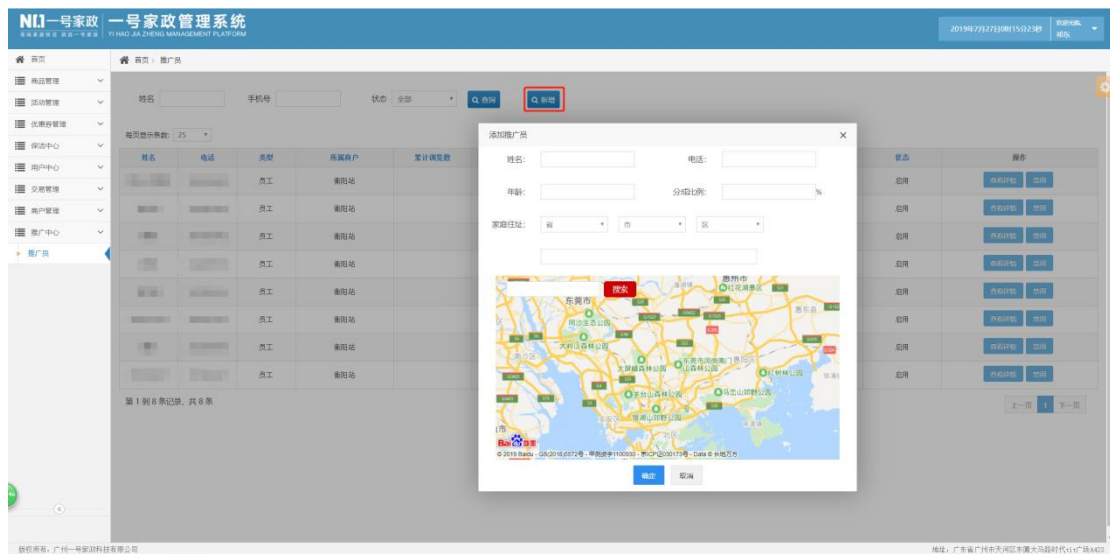
支持新增推广员、查询推广员、查看或修改推广员信息、禁用或启用推广员。

（另：在推广中心新增的推广员账号为“渠道类型推广员”，而家政员工账号在创建时会自动成为“员工类型推广员”，两种类型在推广功能上没有区别。）



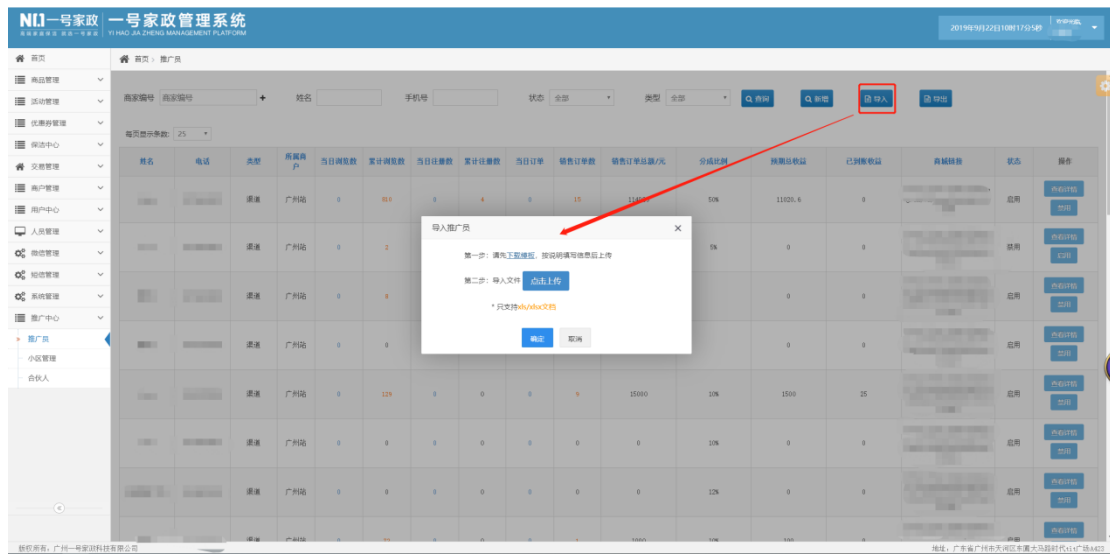
## 1.1 新增推广员-v3.0.0

在推广员页面上方，点击“新增”按钮，会弹出“添加推广员”窗口：



根据以下窗口提示，完成推广员信息的录入之后，点击“确定”按钮进行保存：





第一步、根据提示下载模板并填写模板

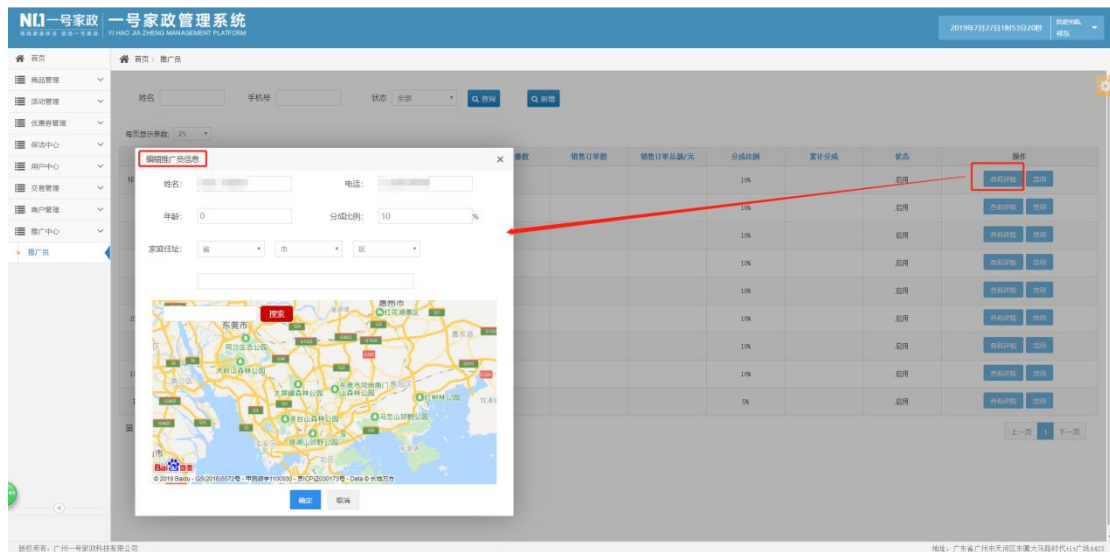
第二步、根据提示点击上传，选择填写好的 excel，点击“确定”按钮即可

### 1.3.2 导出推广员-v3.1.0

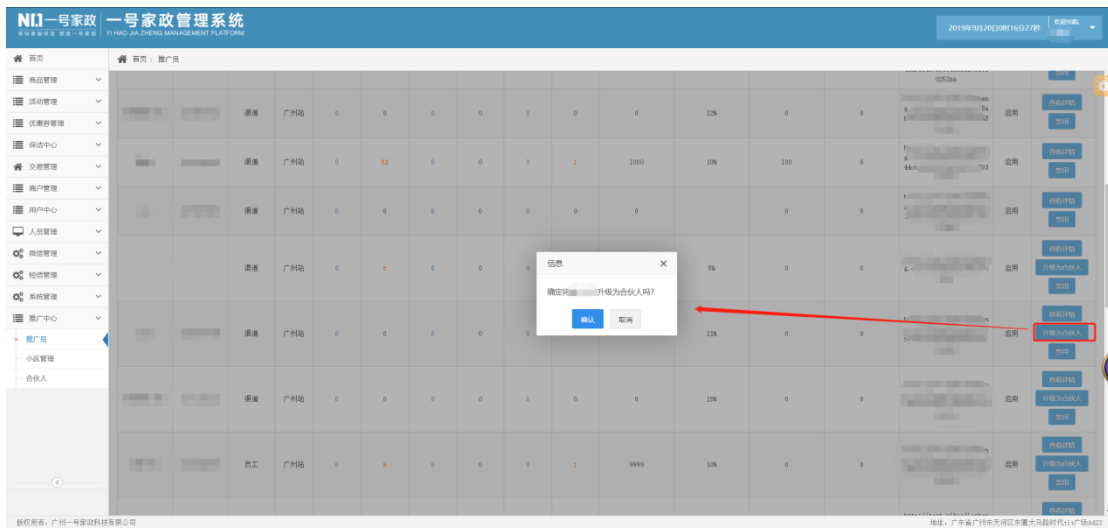
点击“导出”按钮，将根据当前查询条件导出数据，默认为全部

### 1.4 查看或修改推广员信息-v3.0.0

在推广员页面-列表区域，点击“查看详情”按钮，会弹出“编辑推广员信息”窗口，可以进行查看或修改推广员信息，点击“确定”后提示“编辑推广员信息成功”：

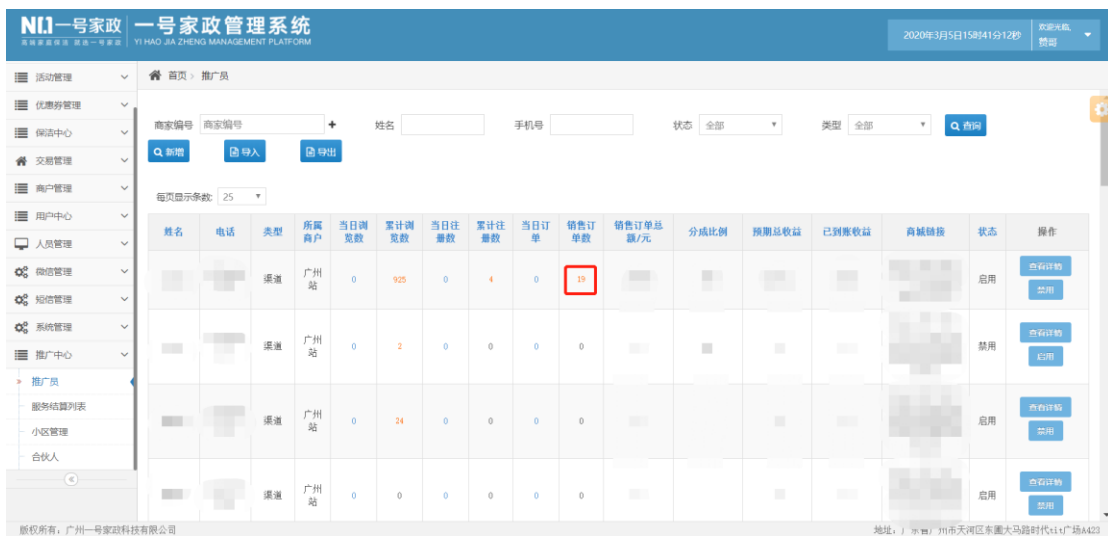






## 1.7 推广员销售订单数显示信息更改-v3.4.1

在推广员页面-列表区域，点击“销售订单数”列值，会弹出“累积订单数”页面，可以进行查看对应推广员销售明细：



累积订单数

每页显示条数: 10

日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成
2019-09-22 16:03:54				2	19998	0/104	0	0
2019-09-17 11:18:51				2	19998	0/104	0	0
2019-09-09 10:19:27				1	1000	0/4	0	500
2019-09-09 10:18:50				1	1000	0/4	0	500
2019-08-04 22:11:00				1	1000	0/4	0	20
2019-07-23 01:43:42				1	9999	0/52	0	0
2019-07-23 01:43:42				1	9999	0/52	0	0

确定

以下是该需求名词解释:

推广员显示

日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成
(购买日期)	(订单编号)	(客户名称)	(商品名称)	(购买数量)	(销售价格)	(已服务多少次比如卡共4次服务了2次)	(已服务订单的提成)	(销售本卡提成)
						2/4	服务2次的提成	

## 2 小区管理-v3.1.0

默认展示一号家政开放服务城市的所有小区数据, 支持对小区进行新增、查询、查看或修改、设置小区合伙人、启用/禁用等。

查询区域

商家编号 商家名称 地址 市 区 小区名称 合伙人名称 状态

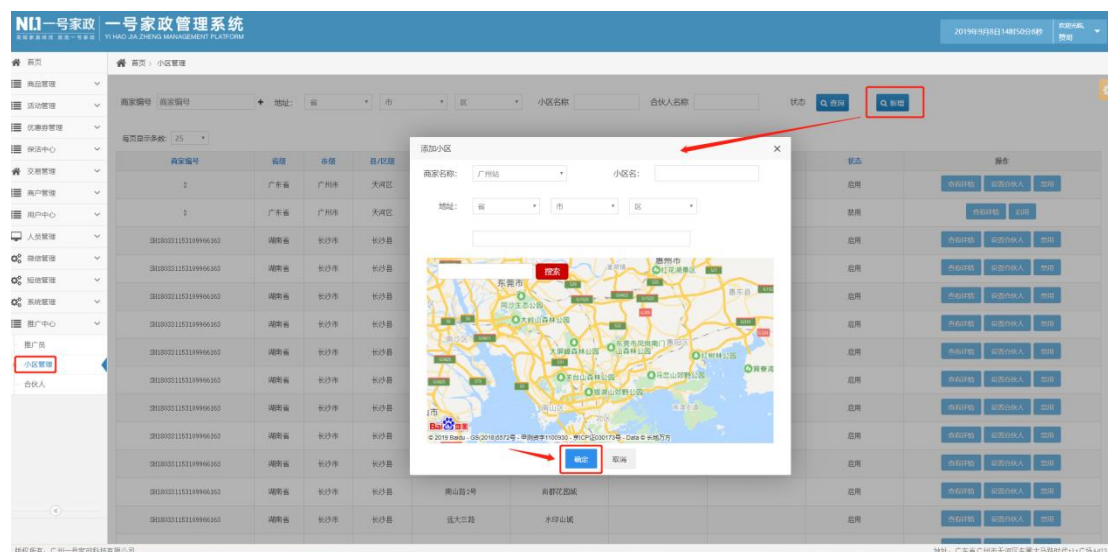
每页显示条数: 25

商家编号	省份	城市	县/区/镇	详细地址	小区名称	小区合伙人	手机号	状态	操作
2	广东省	广州市	白云区	石井	测试小区2			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
2	广东省	广州市	天河区	天河路4号	测试小区	测试1	1379494822	启用	查看详情 设置合伙人 禁用
2	广东省	广州市	天河区	东圃口大塘路2号-1号	丽江新村2			禁用	查看详情 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	铁心岭路2	明珠公寓			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	开元路10号	山水人家			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	天华中路	嘉华国际			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	铁心岭路20号	新长海广场			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	高阳路	尚都芙蓉			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	铁心岭路219号	晶华美地			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	谭家湾路110号	裕安小区			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	开元路10号	山水人家			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	开元路10号	楚天家园			启用	查看详情 设置合伙人 禁用
SH1803115319960303	湖南省	长沙市	长沙县	青山路5号	尚都花里			启用	查看详情 设置合伙人 禁用

列表区域

## 2.1 新增小区-v3.1.0

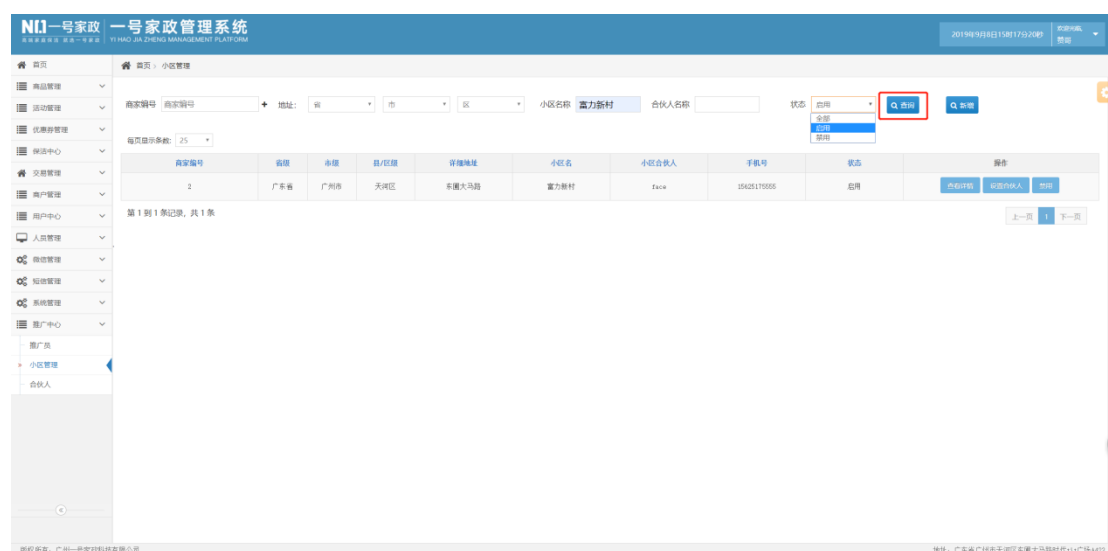
在小区管理页面上方，点击“新增”按钮，会弹出“添加小区”窗口：



根据提示完成小区的录入之后，点击“确定”按钮进行保存，提示“录入成功”后，可以在小区管理页面看到新增的小区记录，默认为“启用”状态。

## 2.2 查询小区-v3.1.0

在小区管理页面-查询区域，输入要查询的商家编号（仅总部可选）、地址、小区名称、合伙人名称、状态后，点击“查询”按钮即可：



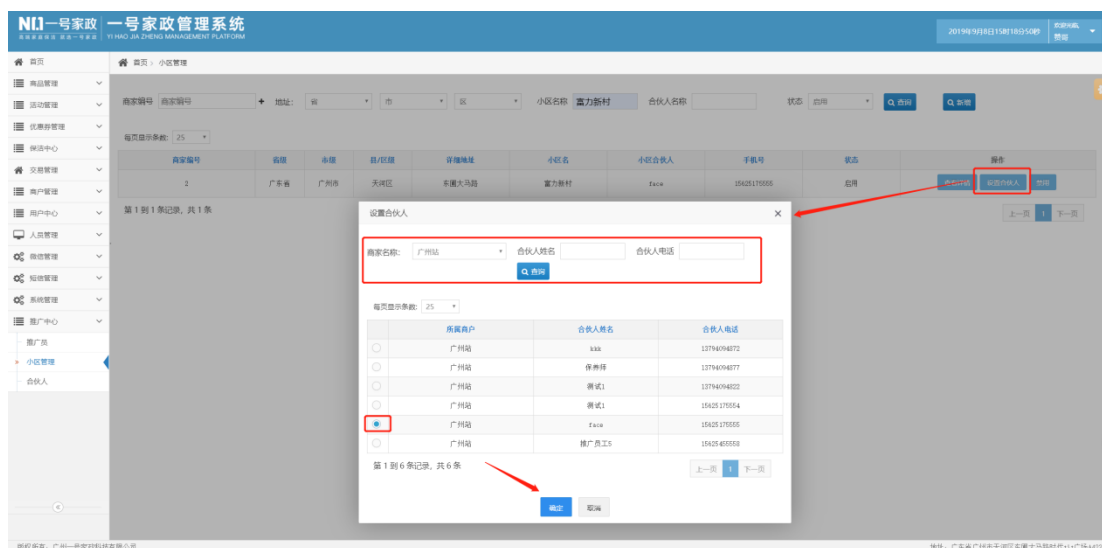
## 2.3 查看或修改小区信息-v3.1.0

在小区管理页面-列表区域，点击“查看详情”按钮，会弹出“编辑小区信息”窗口，可以

进行查看或修改小区信息，点击“确定”后提示“编辑小区信息成功”：

## 2.4 设置小区合伙人-v3.1.0

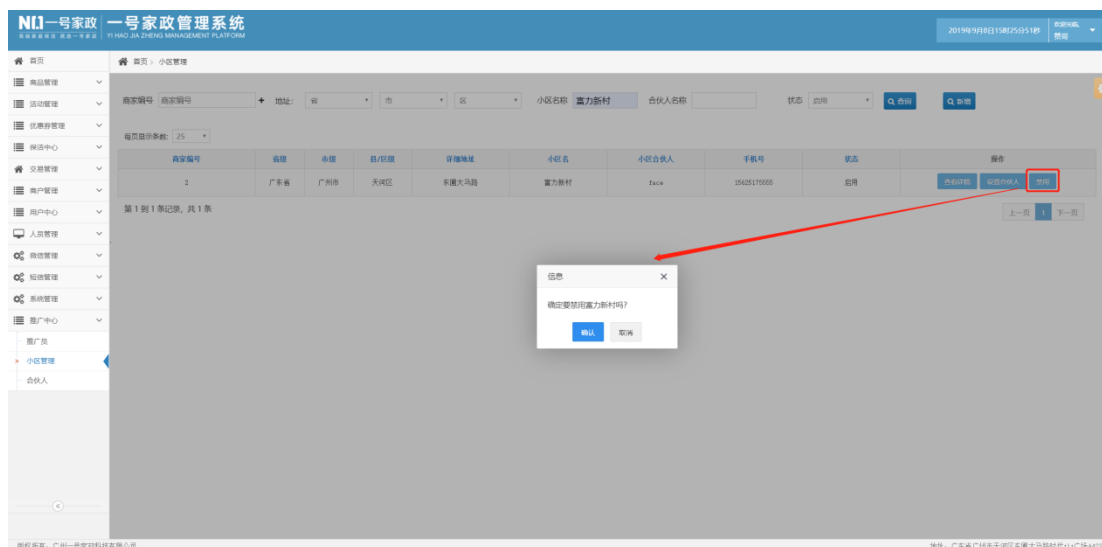
在小区管理页面-列表区域，点击“设置合伙人”按钮，会弹出设置合伙人窗口：



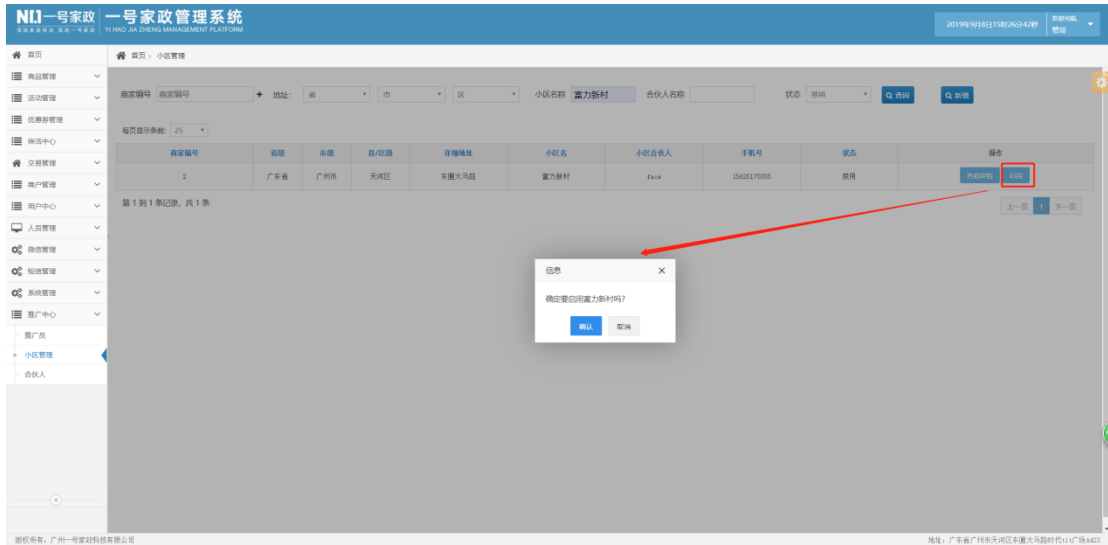
在设置合伙人窗口中支持查询合伙人，在直接选中一个合伙人后，点击“确定”按钮，将提示“设置合伙人成功”。

## 2.5 启用或禁用小区-v3.1.0

在小区管理页面-列表区域，点击“禁用”按钮，弹出禁用提示窗，点击确认后提示“禁用成功”，按钮变为“启用”（禁用后该小区无法提供家政服务）：



点击“启用”按钮，可以再次启用该小区：



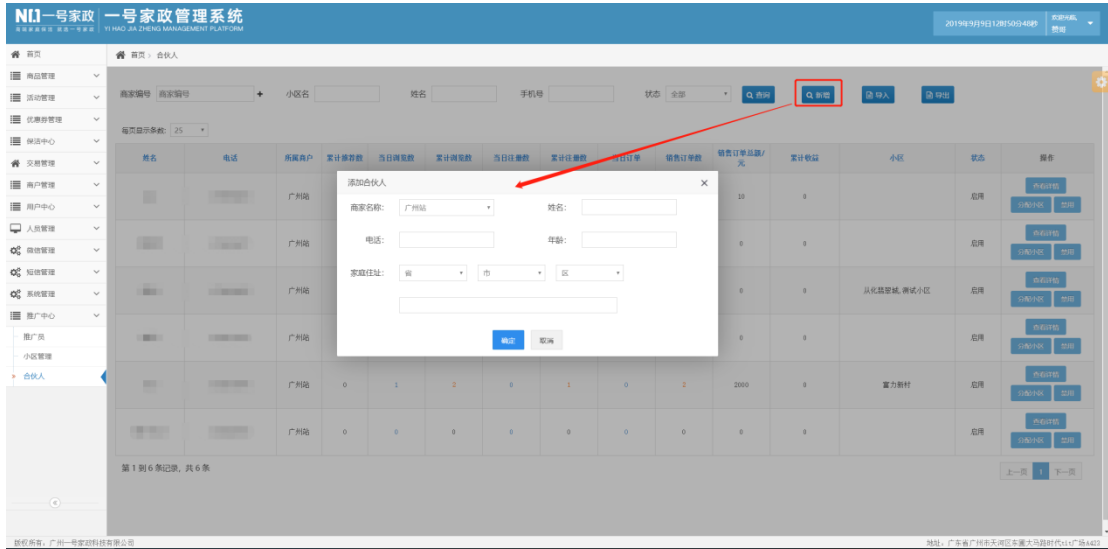
### 3 合伙人-v3.1.0

支持对小区合伙人进行新增、查询、导入/导出、查看或修改、分配小区、启用/禁用等。使用上需要先新增合伙人，再为合伙人分配小区。



#### 3.1 新增合伙人-v3.1.0

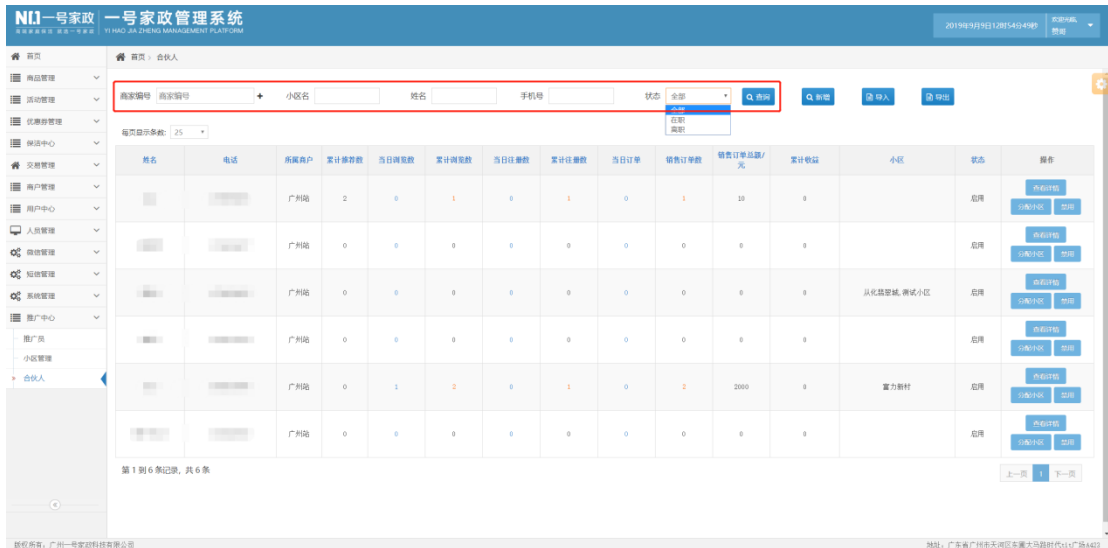
在合伙人页面上方，点击“新增”按钮，会弹出“添加合伙人”窗口：



根据提示完成合伙人的录入之后，点击“确定”按钮进行保存，提示“录入成功”后，可以在合伙人页面看到新增的合伙人记录，默认为“启用”状态。

### 3.2 查询合伙人-v3.1.0

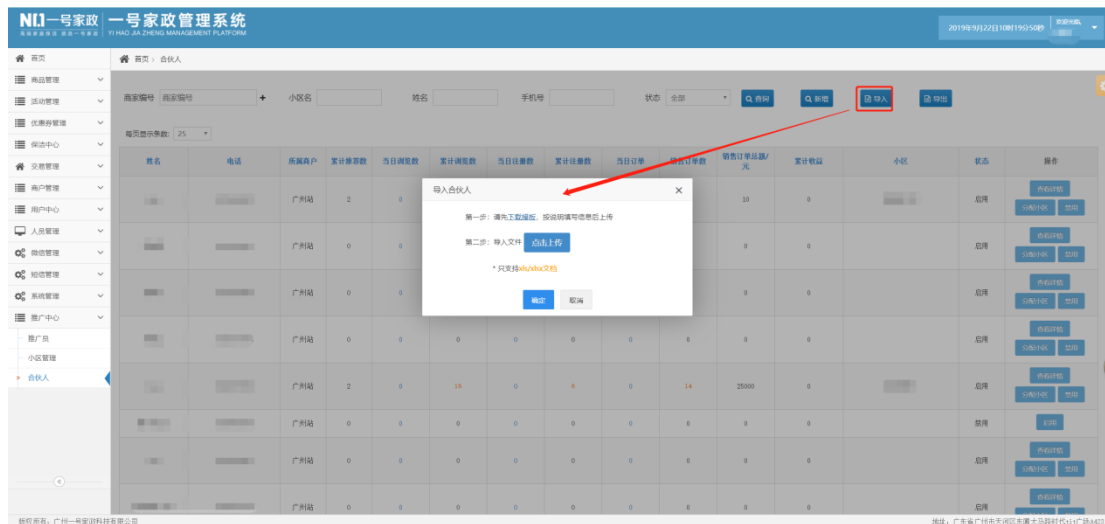
在合伙人页面-查询区域，输入要查询的商家编号（仅总部可选）、小区名称、合伙人名称、手机号、状态后，点击“查询”按钮即可：



## 3.3 导入或导出合伙人-v3.1.0

### 3.3.1 导入合伙人-v3.1.0

在合伙人页面上方，点击“导入”按钮，会弹出“导入合伙人”窗口：



第一步、根据提示下载模板并填写模板

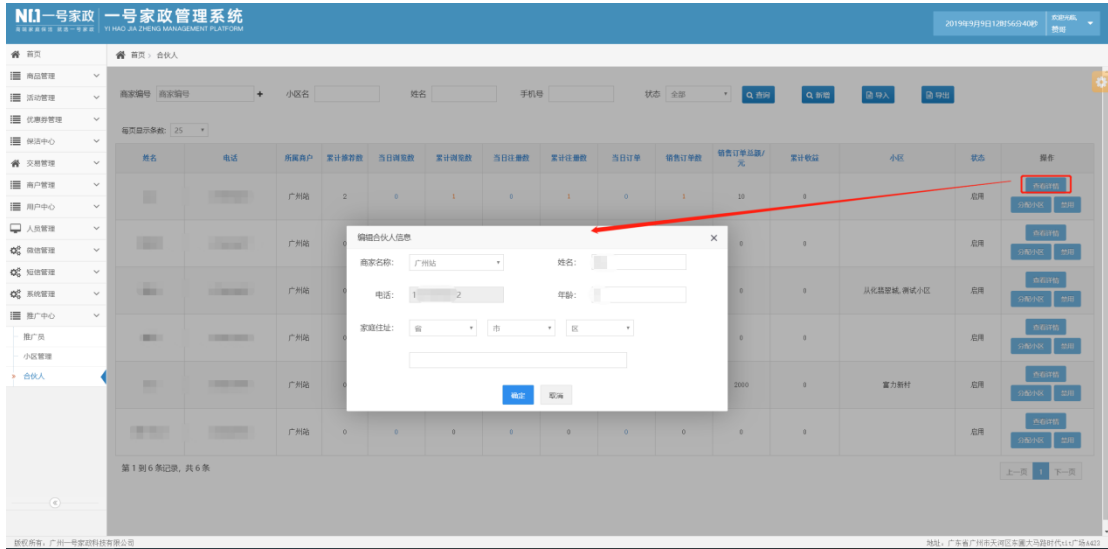
第二步、根据提示点击上传，选择填写好的 excel，点击“确定”按钮即可

### 3.3.2 导出合伙人-v3.1.0

点击“导出”按钮，将根据当前查询条件导出数据，默认为全部

## 3.4 查看或修改合伙人信息-v3.1.0

在合伙人页面-列表区域，点击“查看详情”按钮，会弹出“编辑合伙人信息”窗口，可以进行查看或修改合伙人信息，点击“确定”后提示“编辑合伙人信息成功”：

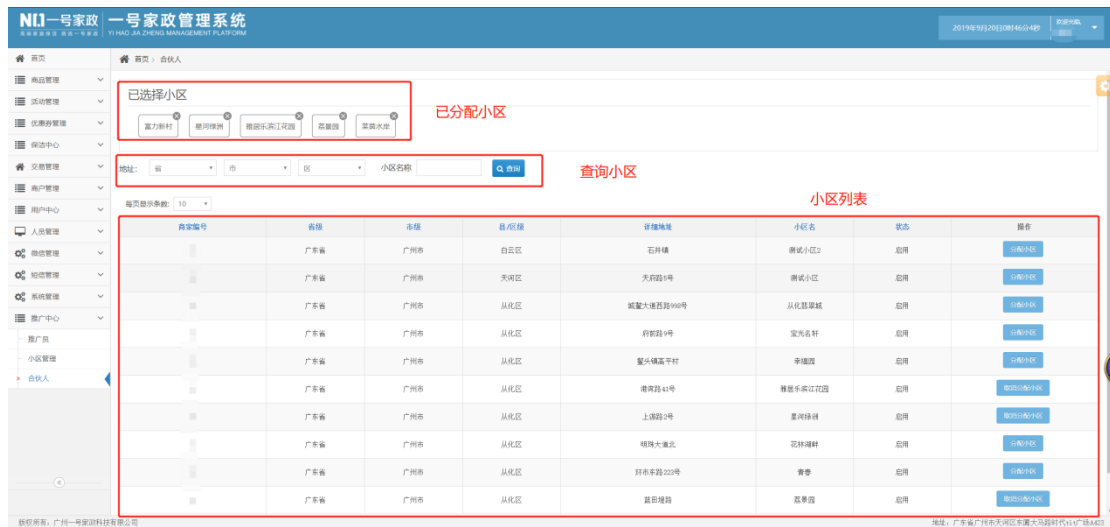


### 3.5 分配小区-v3.1.0

在合伙人页面-列表区域，点击“分配小区”按钮，会跳转“分配小区”页面，可以对单个合伙人进行分配或取消分配小区：

（另：一个小区仅对应一个合伙人，一个合伙人则可以有多个小区；已有合伙人的小区可以直接分配给其他合伙人，而不需要先取消分配）





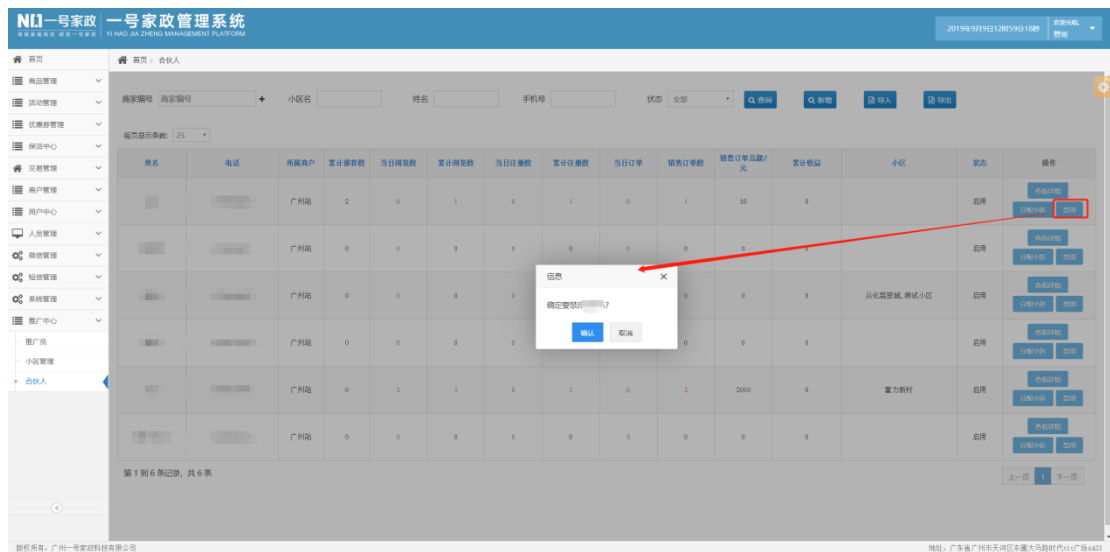
已分配小区：显示该合伙人已分配的小区，点击“x”可以快捷取消分配

查询小区：仅能查到该合伙人所属商户的所有启用小区

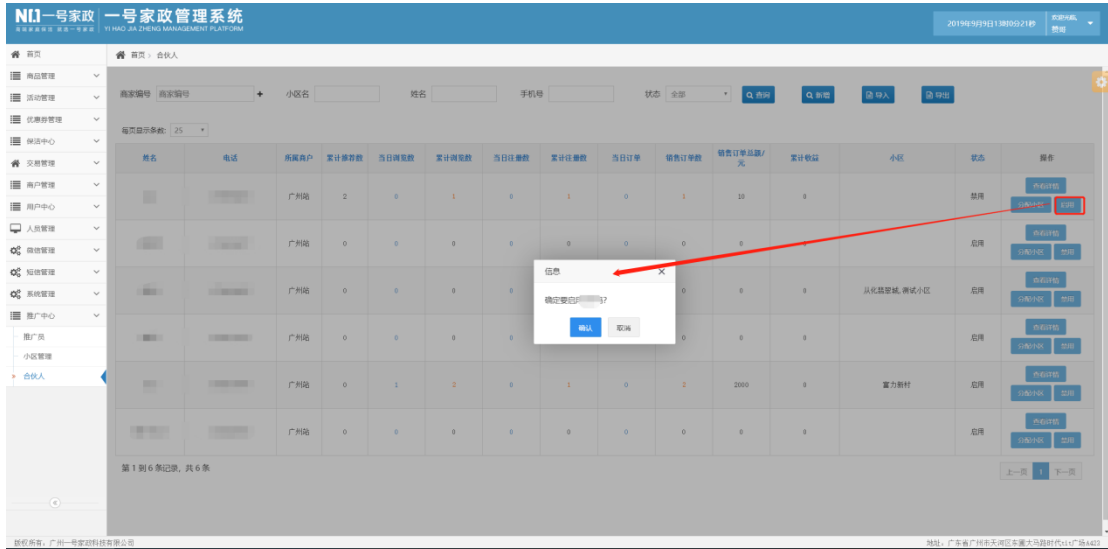
小区列表：分配小区、取消分配小区

### 3.6 启用或禁用合伙人-v3.1.0

在合伙人页面-列表区域，点击“禁用”按钮，弹出禁用提示窗，点击确认后提示“禁用成功”，按钮变为“启用”（禁用后该账号无法享受合伙收益）：

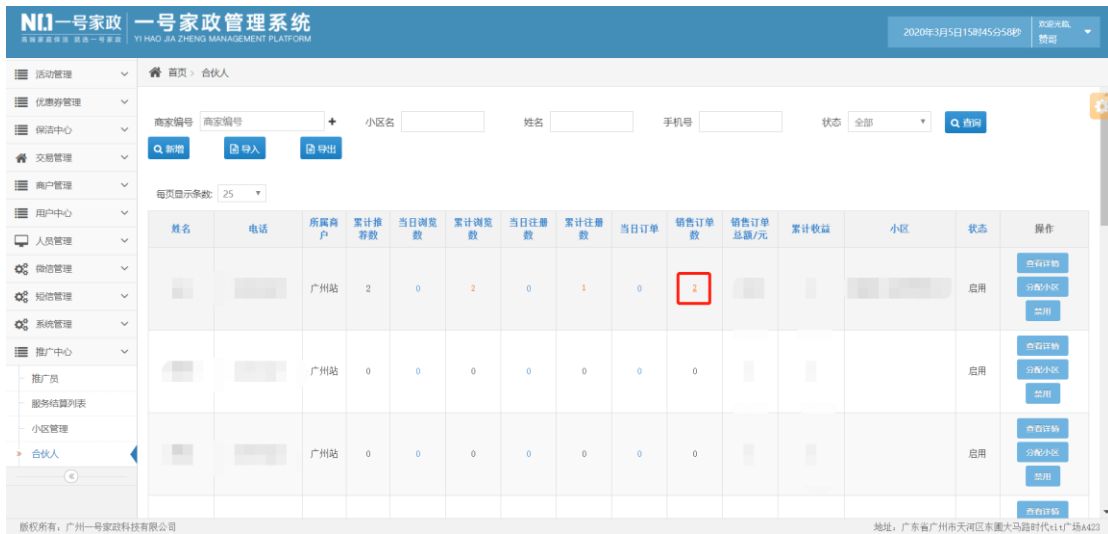


点击“启用”按钮，可以再次启用合伙人账号：



### 3.7 合伙人销售订单数显示信息更改-v3.4.1

在合伙人页面-列表区域，点击“销售订单数”列值，会弹出“累积订单数”页面，可以进行查看对应合伙人销售明细：



累积订单数

小区: 全部

每页显示条数: 10

日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成	服务收益
2019-09-09 00:00:00			5A至臻家	1		0/0	0	0	0
2017-07-16 15:44:46			5A至臻家	1		0/0	0	0	0

第 1 到 2 条记录, 共 2 条

上一页 1 下一页

确定

以下是该需求名词解释:

合伙人显示									
日期	订单编号	下单人	商品	数量	销售价	服务次数	销售提成	总销售提成	服务收益
(购买日期)	(订单编号)	(客户名称)	(商品名称)	(购买数量)	(销售价格)	(已服务多少次比如卡共4次服务了2次)	(已服务订单的提成)	(销售本卡提成)	(本单服务完成后扣除人工销售等等的纯收益)
						2/4	服务2次的提成		

## 4 服务结算列表-v3.2.0

服务结算列表仅支持总部对所属商户的服务单结算及相关信息进行检查

NO1号家政 一号家政管理系统

2019年11月20日 15:07:53

查询区域

商家编号 客户手机 推广员手机 订单号 服务时间范围 结算时间范围

每页显示条数: 25

商户信息	客户名	客户手机号	推广员手机号	地址	订单号	卡号	服务号	服务时间	结算时间	推广员提成	已完成次数	剩余次数	已结算金额	未结算金额	操作
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-23	2019-09-23 00:00	25	1	7	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区一街				2019-09-23	2019-09-23 13:00-3:30	25	1	7	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-25	2019-09-25 00:00	25	1	3	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-25	2019-09-25 00:00	0	1	19	0	0	详情
广州店				广东省广州市天河区丰乐街道东圃社区				2019-09-25	2019-09-25 00:00	25	1	7	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区东圃街道东圃社区				2019-09-11	2019-09-23 00:00	25	1	3	25	0	详情
广州店				广东省广州市天河区东圃街道东圃社区				2019-09-17	2019-09-20 00:00-4:11	25	1	3	25	0	详情

第 1 到 7 条记录, 共 7 条

列表区域

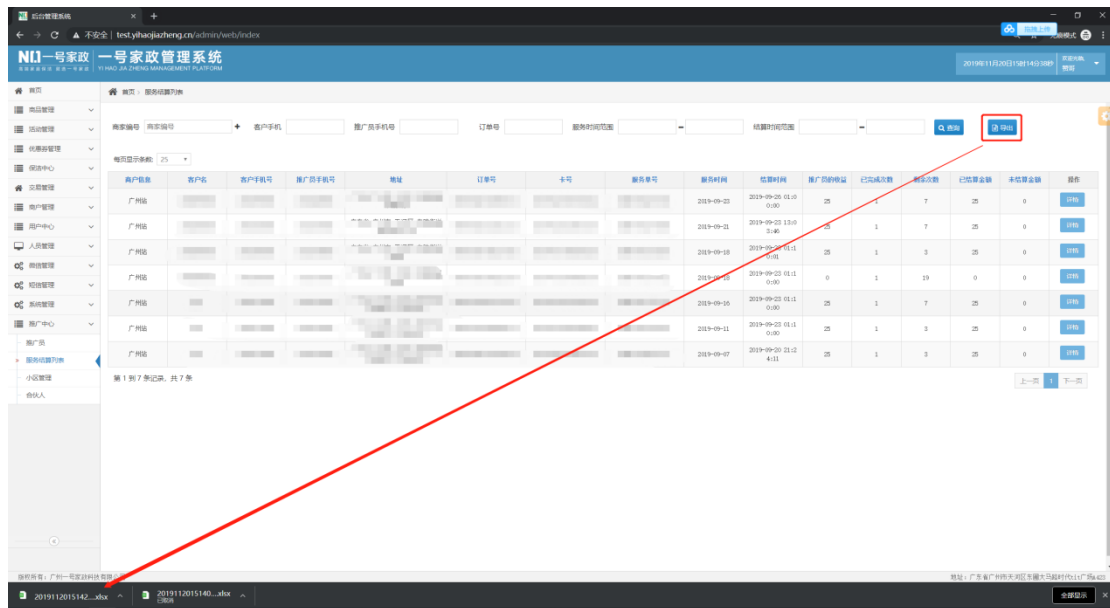
上一页 1 下一页

### 4.1 查询服务单-v3.2.0

在服务结算列表页面-查询区域, 输入要查询的商家编号、客户手机号、推广员手机号、订单号、服务时间范围、结算时间范围, 点击“查询”按钮即可:

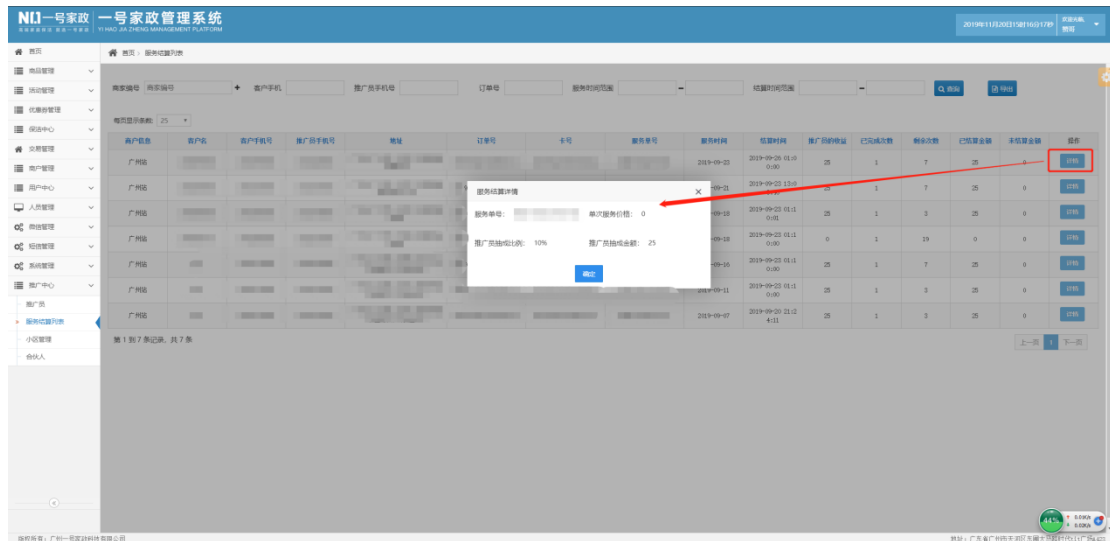
## 4.2 导出服务单-v3.2.0

在服务结算列表页面上方，点击“导出”按钮，将根据当前查询条件导出数据，默认为全部



## 4.3 查看服务单结算详情-v3.2.0

在服务结算列表页面-列表区域，点击“详情”按钮，会弹出服务结算详情窗口：



# 十、短信管理

## 1 短信模板

### 1.1 新增“客户重选小区短信提醒”模板-v3.4.1

